

可持續發展報告

2022



Kerry Logistics
Network Limited
嘉里物流聯網有限公司

0636.HK

(於英屬維爾京群島註冊成立並於百慕達存續之獲豁免有限責任公司)



我們的企業核心價值

VOICE

VALUE CREATION 創造價值 為客戶提供創新方案，為員工提供事業發展平台，為股東實現資產增值。

OPENNESS 開放思想 提倡開放及透明化管理，鼓勵坦誠溝通。

INTEGRITY 堅守忠誠 堅持誠信立業，嚴守道德規範。

COMMITMENT 竭盡所能 為客戶信守承諾、竭盡所能，為員工及股東全心投入。

EXCELLENCE 追求卓越 持續改進，不斷創新，追求卓越。



目錄

02 公司概覽

- 02 嘉里物流聯網企業概覽
- 03 我們的核心服務
- 04 環球網絡
- 05 財務摘要

06 重點

- 06 實踐可持續物流解決方案
- 07 董事會聲明
- 08 二零二二年項目摘要

10 策略

- 10 可持續發展框架
- 12 可持續發展目標
- 13 可持續發展旅程

14 管治

- 15 持份者參與
- 20 管治架構
- 22 風險及合規管理

24 我們的人才

- 27 員工參與和關顧
- 27 促進安全及福祉
- 31 維護勞工標準和人權
- 32 營造多元共融的平等工作環境
- 33 培養和發展人才

35 我們的環境

- 36 應對氣候轉變
- 41 氣候相關財務披露
- 46 盡量減少環境足跡

50 我們的客戶

- 51 提供卓越的物流解決方案
- 52 推動創新

54 我們的商業道德

- 55 秉持商業標準
- 57 保護資料私隱及安全

59 我們的供應鏈

- 60 與供應商分享我們的環境、社會及管治價值

62 我們的社區

- 63 關懷社區

67 附錄

- 67 有關本報告
- 69 社會績效數據
- 72 環境績效數據
- 75 香港交易所環境、社會及管治報告指引內容索引
- 79 全球報告倡議組織內容索引
- 84 核實聲明



(電腦處理圖片)

亞洲·唯一

公司概覽

嘉里物流聯網 企業概覽

嘉里物流聯網有限公司（於英屬維爾京群島註冊成立並於百慕達存續成為獲豁免有限責任公司，其股份於香港聯合交易所有限公司主板上市（股份代號：636，「嘉里物流聯網」或「本公司」））及其附屬公司（「本集團」或「嘉里物流聯網集團」）是以亞洲為基地，擁有高度多元化業務及強大亞洲網絡覆蓋的國際第三方物流服務供應商，業務涵蓋一系列供應鏈解決方案，包括綜合物流（「綜合物流」）、國際貨運代理（海陸空、鐵路及多式聯運）（「國際貨運」）、電子商貿及快遞（「電子商貿及快遞」），以至工業項目物流和基建投資等。

嘉里物流聯網的辦事處遍佈全球59個國家及地區，於全球一半新興市場設立據點，多元基建設施、廣泛國際樞紐覆蓋和本地專業知識遍及中國內地、印度、東南亞、獨聯體、中東、拉丁美洲及其他地區。

資料概覽



59

國家及地區



43,000+

全球員工



6,600萬

平方呎佔地及設施



6,700+

自置營運車輛



附註：截至2022年12月31日數據

我們的 核心服務

高效率的端到端供應鏈解決方案

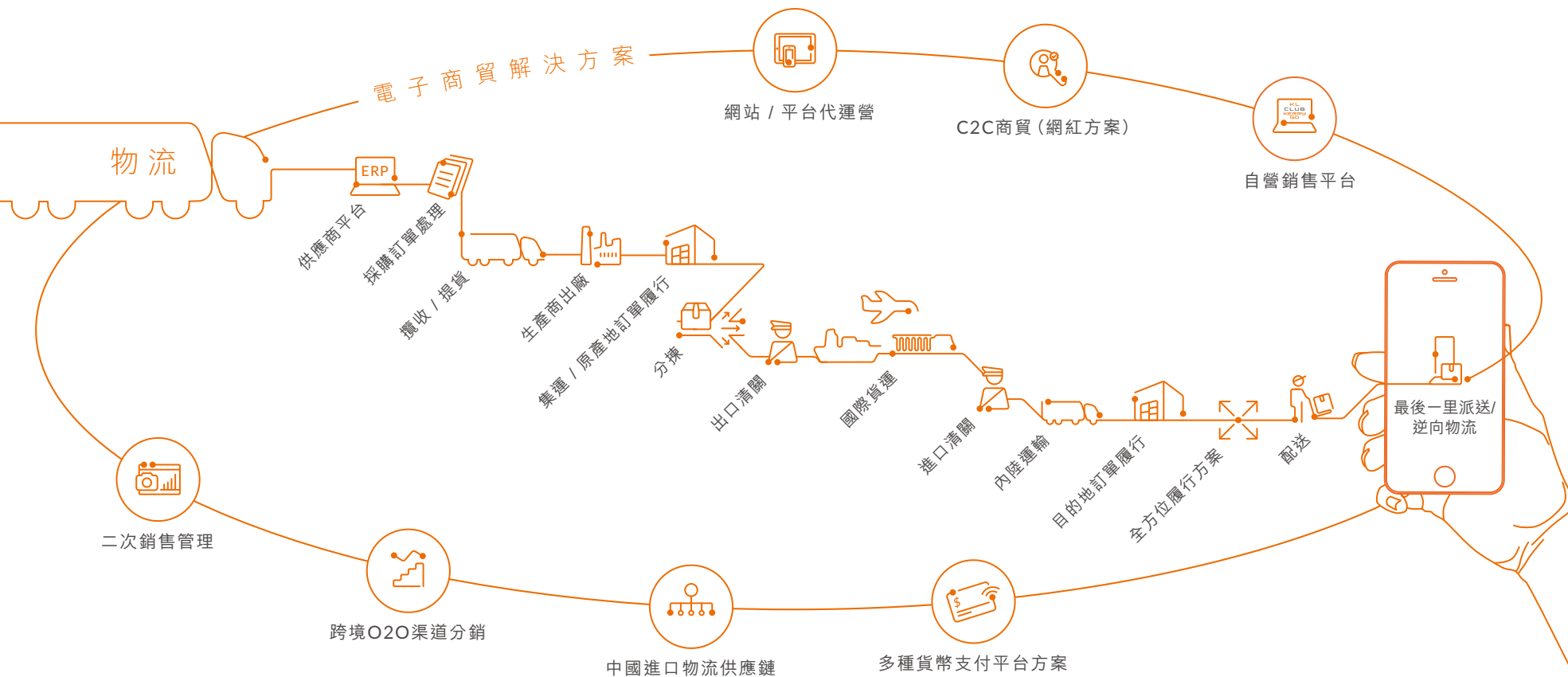
供應鏈解決方案

綜合物流

國際貨運

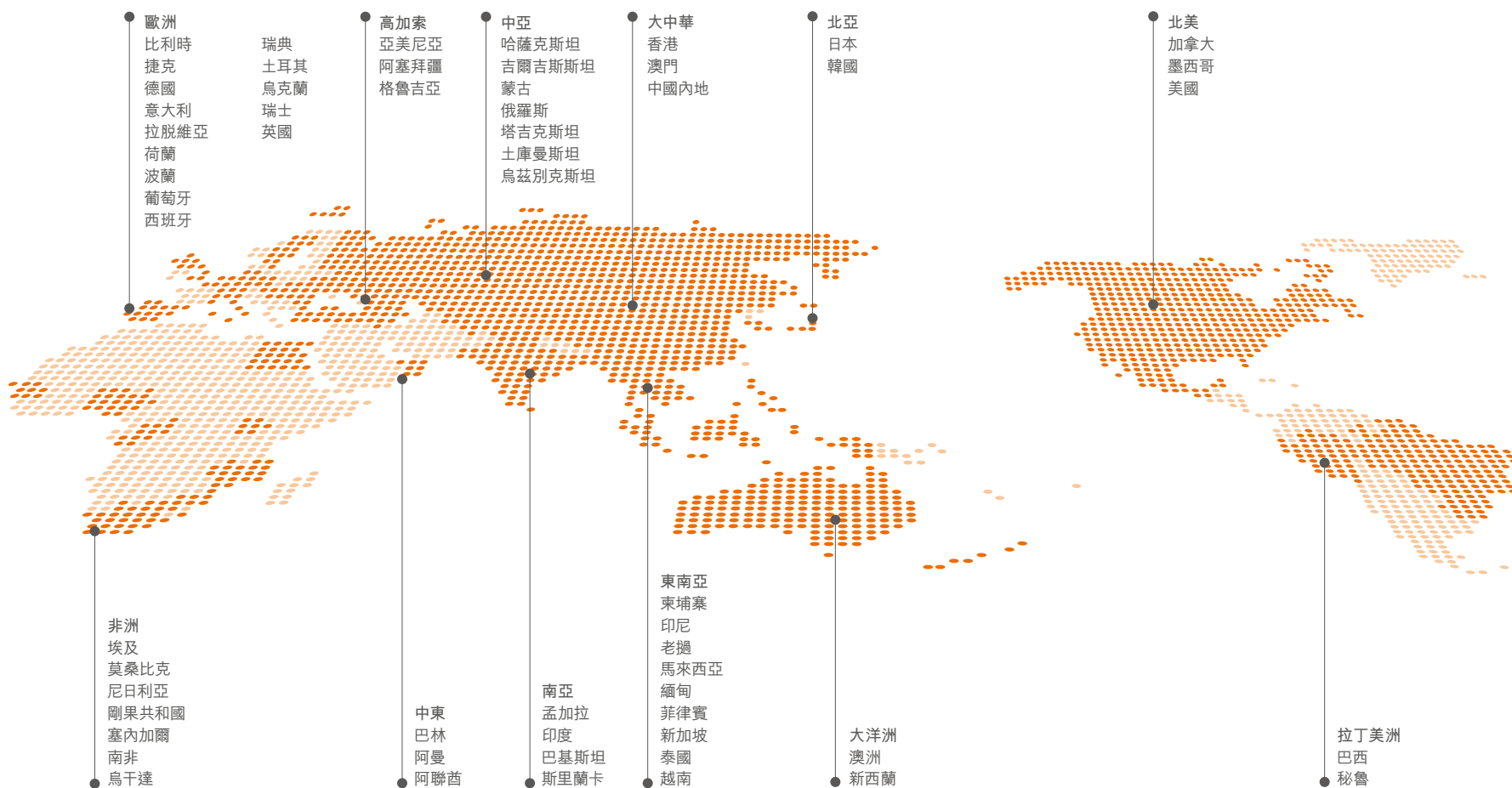
電子商貿及快遞

工業項目物流



環球網絡

亞洲領先的國際第三方物流服務供應商 業務遍佈全球



附註：截至2022年12月31日數據

財務摘要

百萬港元

收入 86,649 10%* ▲	分部溢利 綜合物流 1,375 28%* ▲	電子商貿及快遞 (826) 不適用	國際貨運 4,703 3%* ▼	核心經營溢利 4,790 12%* ▼
核心純利 3,572 11%* ▲	股東應佔溢利 3,579 8%* ▲	55% ▼ 法定	末期股息 每股港仙 38	資產負債比率 48.3% 總比率

*僅就持續經營業務而言

重點

實踐可持續物流 解決方案

自二零二一年本集團公布可持續發展企業願景陳述後，嘉里物流聯網一直在企業策略及營運中秉持三大可持續發展原則：持之以恆、具體行動及維持透明度。

為進一步實現本集團為持份者創造長遠價值的目標，並以負責任方式推動業務增長，嘉里物流聯網努力不懈地提升表現，以六大可持續發展支柱作為衡量準則：人才、環境、客戶、商業道德、供應鏈及社區。

該等可持續發展原則及支柱有助達成本集團業務目標及增長策略，推動嘉里物流聯網繼續成為亞洲領先的第三方物流服務供應商。

三大原則及六大支柱

持之以恆

制定短期目標，並輔以持之以恆的付出與投入，以應對全球經營環境帶來的挑戰

具體行動

採取切實行動

維持透明度

以具透明度的方式傳達本集團可持續發展的策略及實踐方法



重點

董事會 聲明

各位持份者：

二零二二年，縱使國際政治局勢緊張、經濟面臨挑戰，以至疫情對環球貿易帶來持續影響，本集團於年內仍得以跨越各種障礙，繼續加快進程，邁向淨零環境。環境、社會及管治發展尤其在亞太區遭受阻礙，但我們仍然朝著可持續發展願景穩步邁進，表現確實令人鼓舞。

堅實基礎 穩步發展

自二零一三年披露績效指標以來，我們從未停步，一直不遺餘力實踐可持續發展，對這段時間取得的進步，我們深感自豪。這些年來，本集團已為可持續增長奠下穩固基礎。董事會在可持續發展委員會及風險管理委員會的協助下，持續監察及完善可持續發展管治框架。與此同時，可持續發展行動小組亦恪守本份，與前線營運團隊及業務夥伴維持緊密合作，執行本集團的環境、社會及管治策略。

作好準備 應對氣候

自公開承諾於二零五零年實現淨零排放後，我們一直研究如何擴大範圍3溫室氣體排放的數據收集範

「實踐可持續物流解決方案是我們穩步發展的核心，將繼續引領我們的業務方向和環境、社會及管治目標，以實現更環保的營運方式。」

圍。為加強有關工作的完整性，我們將在氣候相關的潛在風險及機遇評估中，應用氣候相關財務披露工作小組的框架。另一方面，我們繼續使用更多可再生能源及替代燃料車輛，成為香港首間啟用5.5公噸電動貨車的物流營運商。我們亦已推出可持續採購政策，並正研究生物塑料及被動輻射冷卻技術等解決方案，務求進一步減少環境足跡，實踐我們開發綠色解決方案的堅定承諾。

珍惜員工 以人為本

本集團重視人才，一直把員工放在首位。我們於二零二二年推出以僱員福祉為依歸的WE KARE關顧平台，以展現活力、關注健康、樂活工作、連繫家人及關愛社區為目標，推出多項活動。隨著集團不斷發展及壯大，我們的首要任務是維持健康及安全的工作環境，亦會投放必要資源，在工作環境及對外推廣用人唯才及多元共融的理念。

透過上述行動，本集團繼續在人權、勞動、環境及反腐敗各方面應用了《聯合國全球契約》（「UNGC」）的十項原則。本份可持續發展報告展示了我們的年度進展交流（「進展交流」），重申本集團將UNGC原則融入策略、文化、業務營運及日常活動的承諾，並印證本集團積極實現更遠大發展目標的努力。

我們將進一步加大對可持續發展的承諾，並以此為策略目標的核心。我們的成就全賴僱員、客戶及合作夥伴的支持。我們將一如以往與持份者分享我們的價值觀，與他們攜手改進可持續物流解決方案，未來共創佳績。

董事會

二零二三年三月二十八日

重點

二零二二年 項目摘要



策略及管治

- 成立可持續發展委員會
- 制定三年計劃以增強氣候相關財務披露
- 取得首筆可持續發展相關貸款

我們的六大支柱



人才

- 自**8**個國家／地區招聘**78**名實習生及培訓生，其中男性佔**54%**而女性佔**46%**
- 推出WE KARE關顧平台
- 以共融招聘原則提升員工多樣性



商業道德

- 為**全體**員工提供反貪污及網絡安全培訓
- 升級雲端儲存能力以提升數據管理表現、穩定性及安全性



環境

- 香港**首家**使用5.5公噸電動貨車的企業
- 香港**首個**使用天然二氧化碳與氨的冷庫，於試用期間節省**15%**用電量
- 持續研究節能創新



供應鏈

- 向**所有**主要供應商傳達我們的商業行為守則
- 推行可持續採購政策
- 與合作夥伴分享最佳實踐方法



客戶

- 採用自動分揀機器人提升**20%**生產力
- 採用更多自動導航機器人提升效率
- 利用人工智能技術提高準確度



社區


- 社區共融計劃下完成約**300,000**件貨品處理
- 加強義工服務計劃

認可



DISCLOSURE INSIGHT ACTION

氣候變化分數 **C**



MSCI ESG RATINGS

CCC B BB BBB **A** AA AAA

A



Hang Seng Corporate Sustainability Index Series Member 2022-2023

A-

獎項

翡翠獎項
最佳可持續發展團隊

二零二二年度
財資ESG企業大獎
財資雜誌



ESG領先企業大獎

二零二二年度
ESG領先企業大獎
彭博商業周刊／中文版



環境、社會、企業管治領袖銀獎
傑出派息持續增長大獎

二零二一／二零二二年度
環境、社會及企業管治成就大獎
環境社會企業管治及基準學會



交通及物流業銀獎

二零二一年度香港環境卓越大獎
環境運動委員會



最佳環境、社會與管治

二零二二年度亞洲區（不包括日本）公司管理團隊
中小型股排名第一（交通運輸行業組別）
機構投資者

行業大獎：工業
最佳環境、社會及管治關鍵性匯報（中小型股）

二零二二年度IR Magazine大中華區獎項
IR Magazine

十年PLUS「商界展關懷」企業

香港社會服務聯會



環境、社會及管治資料報告卓越獎

二零二二年度最佳年報獎
香港管理專業協會



二零二二年度支持社企機構

豐盛社企學會



策略












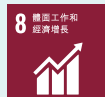

可持續發展 框架

面對疫情、氣候轉變及環球經濟帶來前所未見的挑戰，在策略上融合可持續發展元素和有效實施可持續發展框架更形重要，將有助本集團為業務的未來作好準備。本集團制定的可持續發展框架符合國際領先的可持續發展及報告標準，有助於引導本集團實現可持續物流解決方案。該框架將UNGC十項原則應用到嘉里物流聯網各業務單位制定的目標及策略當中，最終目標為邁向本集團最重視的聯合國可持續發展目標（「UN SDGs」）。

嘉里物流聯網集團承諾遵循可持續發展框架經營業務，以持之以恆、具體行動、維持透明度為主要原則，同時以對人類及地球負責的態度行事。本集團亦履行維持透明度的責任，在年度可持續發展報告及UNGC進展交流披露中展示其可持續發展進程。本集團依循框架履行作為負責任企業公民的責任，抵禦環球衝擊，矢志追求長遠可持續增長。



實踐可持續物流

三大原則	持之以恆、具體行動及維持透明度					
六大支柱	 <p>人才</p>	 <p>環境</p>	 <p>客戶</p>	 <p>商業道德</p>	 <p>供應鏈</p>	 <p>社區</p>
重點範疇	<ul style="list-style-type: none"> 員工參與和關顧 促進安全及福祉 維護勞工標準和人權 營造多元共融的平等工作環境 培養和發展人才 	<ul style="list-style-type: none"> 應對氣候轉變 氣候相關財務披露 盡量減少環境足跡 	<ul style="list-style-type: none"> 提供卓越的物流解決方案 推動創新 	<ul style="list-style-type: none"> 秉持商業標準 保護資料私隱及安全 	<ul style="list-style-type: none"> 與供應商分享我們的環境、社會及管治價值 	<ul style="list-style-type: none"> 關懷社區
為UN SDGs及其目標作出貢獻	 <p>8.5 8.6</p>	  <p>12.2 12.5 13.1 13.3</p>	 <p>17.16</p>	 <p>16.5 16.6</p>	 <p>8.8</p>	 <p>17.17</p>
於以下方面遵循UNGC十項原則	<p>人權 勞動 環境 反腐敗</p>					

可持續發展 目標

UN SDGs為二零三零年實現平等社會的可持續發展目標訂立全球議程，並呼籲公私營部門一同採取行動。作為負責任的企業公民，本集團將與合作夥伴、供應商及持份者攜手合作，就本集團於二零二一年識別的五項優先UN SDGs展開工作，為全球目標作出貢獻。

該五項優先UN SDGs工作進程與本集團的可持續發展支柱及框架有著密切關係。於二零二二年，本集團透過下列方式就該等UN SDGs作出貢獻，並制定了二零二三年計劃以實現其SDGs目標。

UN SDGs 對嘉里物流聯網集團的影響

8 體面工作和
經濟增長



2022年

本集團與香港一間非政府組織合作為少數族裔社群創造平等就業機會，並在中國內地特意僱用多名殘疾員工。

2023年

本集團將繼續制定路線圖，在其環球網絡中鞏固WE KARE品牌的影響力。本集團將進一步透過共融招聘加強員工多樣性，並與教育機構合作培育學生。

12 負責任
消費和生產



2022年

本集團公布可持續採購政策，推動供應商、製造商、承包商及價值鏈內其他合作夥伴以具有透明度、可持續發展及合乎道德的方式營運。本集團組織行政會議，向客戶推廣採用電動貨車及生物塑料等綠色解決方案。

2023年

本集團將繼續推動以100%可堆肥替代生物材料取代塑膠包裝物料。

13 氣候行動



2022年

為減少產品及服務所造成的環境足跡，本集團繼續研究以電動、混合動力及低排放車輛替代傳統汽車。本集團更成為香港首間採用電動貨車的物流公司。同時，本集團在泰國以電動剎車取代所有化石燃料剎車。

2023年

本集團透過採用LED及動態感應燈節省能源，並將在此基礎上以更高能源效益的替代品，繼續為LED燈進行升級。同時，本集團將繼續探索及試用新節能建築技術，包括太陽能瓦片及被動輻射冷卻技術。

16 和平、正義與
強大機構



2022年

本集團與價值鏈夥伴及僱員合作，確保並無違反業務合作夥伴行為守則、全球反賄賂政策或隱私權政策。本集團亦在內聯網提供可持續發展培訓。

2023年

本集團將向全體員工提供專業道德培訓，涵蓋反貪污及資料私隱等主題。

17 促進目標實現的
夥伴關係



2022年

本集團只會與環保及勞動標準符合要求的企業及組織合作。此外，本集團亦與社企、非政府組織及國際人道主義組織合作，為社區帶來正面作用。

2023年

本集團將繼續加強與非政府組織和社企的合作，為弱勢社群提供更多工作機會，並鼓勵員工參與公益活動及義工服務。

可持續發展 旅程

嘉里物流聯網集團早已意識到其為環境、人類及社會帶來的重大影響，故本集團自二零一四年起發布首份企業社會責任報告，開展其可持續發展旅程。自此，本集團持續加強可持續發展承諾，提高披露透明度，並以實際行動處理優先事項。於二零二零年，本集團制定了三年路線圖，規劃可持續發展目標的方向。路線圖提供了系統性框架，以衡量本集團的環境、社會及管治行動是否與其承諾相符。

於二零二一年，本集團發布可持續發展企業願景陳述，並採納UNGC及UN SDGs原則，協助制定長期策略的明確關注重點。

本集團將繼續尋找方法以負責任方式創造價值，亦明白當中需要顧及全球氣候危機的迫切性及潛在業務影響。因此，本集團正在評估氣候相關風險及機遇，並於二零二二年首次根據氣候相關財務披露工作小組的建議作出報告。

本集團現正建立全新資料管理基礎架構，以更妥善監管其環境足跡及識別改進之處。本集團將會通過收集及分析詳盡數據以及持續研究嶄新及創新綠色解決方案，繼續探討科學基礎目標的實施情況及可行性，以實現二零五零年淨零排放目標。

2022

- 首年根據氣候相關財務披露作出報告
- 建立全新資料管理基礎架構
- 香港首間採用5.5公噸電動貨車的物流公司
- 成立可持續發展委員會以進一步強化管治架構
- 透過SAT改善環境、社會及管治相關工作
- 推出WE KARE關顧平台

2025

- 在滿足科學基礎減碳目標倡議組織的標準方面取得進展
- 推廣綠色物流解決方案應用
- 使用更多可再生能源

2030

- 為短期科學基礎減碳目標倡議組織目標奠定基礎

2050

- 實現淨零排放



管治

持份者參與

與持份者接觸可了解他們的需求，有助提升本集團為其業務、員工、客戶、股東及社會創造長遠價值的能力。本集團的管理層及顧問一致

認為，主要持份者的反饋意見對於推動本集團可持續發展策略及目標，以至對環境、社會及管治事宜相關的政策均極為重要。我們透過下

文詳述的溝通渠道收集各方見解及反饋，並不時與董事會作進一步分享，確保董事會知悉持份者關注事項的變化。

主要持份者



¹V.O.I.C.E.指創造價值、開放思想、堅守忠誠、竭盡所能及追求卓越

回應持份者需求

本集團相信具建設性的持份者對話及合作對於維持互惠互利的關係十分重要。嘉里物流聯網

透過會談、會議及活動收集持份者的觀點及期望，以物色機遇、得悉其期望轉變，並對任何衍生的事宜採取適切行動。本集團開誠布公，

旨在讓持份者有機會協助集團提升績效，並使他們對嘉里物流聯網的願景及目標有更深入的了解。

主要持份者	關注的議題	嘉里物流聯網的回應
內部持份者 – 董事會	廉潔	本集團確保所有業務單位均遵守其 <u>全球反賄賂政策</u> ，並持續規定僱員接受嚴謹的反貪污培訓。
內部持份者 – 僱員	資料安全及私隱	本集團的信息安全管理政策載列其保護所製作、管理、儲存及發放資料及信息的嚴格程序。本集團的信息安全管理系統符合ISO 27001標準。該系統嚴格監察軟件安裝，並採用定期更新的防火牆及防毒軟件。本集團提供定期培訓及發出提示信息，以加強員工的意識及防止資料外洩。
投資者	能源效益	本集團務求透過優化物流路線及持續投資節能措施，以提升能源效益。最終，本集團旨在提升其業務營運的可再生能源使用比例。
業務夥伴	客戶關係與滿意度	我們每季與主要客戶進行業務回顧以評價本集團表現，並於必要時實施服務改善計劃。
客戶	服務及產品質量管理	本集團的 <u>質量政策</u> 訂明其以客戶滿意度衡量績效的承諾。我們已設有完善的投訴處理機制，適時解答任何客戶的問題。我們亦會定期檢討供應商的服務質素。
社區 – 非政府組織	職業健康與安全	本集團的職業健康與安全措施涵蓋其自身以及業務夥伴的業務營運。本集團已成立IMS委員會，而所有健康與安全系統均符合ISO 45001。本集團的健康與安全政策重視危害識別與風險評估、事故匯報及調查，以及溝通及參與。我們向全球各地僱員提供特別安全培訓。

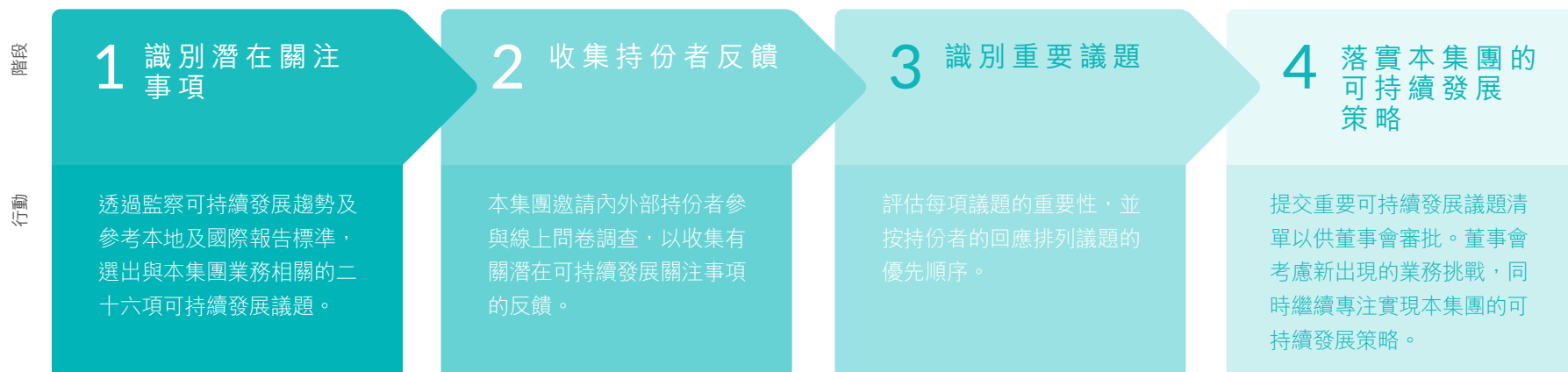
重要性評估

本集團的重要性評估包括與各內外部主要持份者進行的年度溝通。本集團明白其活動影響內

外部持份者，故有關評估旨在協助本集團判斷報告事項的重要性，同時回應各個持份者及社區的需求及期望。於二零二二年，本集團進行了由四個階段組成的程序，以識別重大可持續

發展事項，並根據嘉里物流聯網對各領域的影響程度，按重要性排出先後次序。

四個階段程序



重要性結果

下表顯示二十六項可持續發展議題，按其重要性由高至低排列。

重要性高	可持續發展議題
	● 廉潔
	● 職業健康與安全
	● 資料安全及私隱
	● 客戶關係與滿意度
	● 人權和勞工標準
	● 員工參與和關顧
	● 空氣污染物管理
	● 多元、平等與包容
	● 能源效益
	● 創新服務及產品
	● 服務及產品質量管理
	● 供應鏈的環境風險管理
	● 保護知識產權
	● 培訓和發展
	● 溫室氣體管理
	● 廢棄物管理
	● 預防污染
	● 供應商參與
	● 供應鏈的社會風險管理
	● 包裝優化
	● 可再生能源
	● 公平和負責任營銷
	● 用水及廢水管理
	● 氣候行動和抗禦力
	● 社區參與
	● 社區投資
重要性低	



下表載列二零二二年持份者反饋中被認為最重要的十個可持續發展議題。本年度新增項目為

「客戶關係與滿意度」、「人權和勞工標準」、「員工參與和關顧」及「能源效益」。下表顯示本集

團主要持份者群組關注的議題。本集團於本報告相關章節中說明對這些關注事項的回應。

重要議題	影響及界線						GRI標準	報告章節
	內部持份者 – 董事會	內部持份者 – 僱員	投資者	業務夥伴	客戶	社區 – 非政府組織		
廉潔	✓	✓			✓	✓	GRI 205	我們的商業道德
職業健康與安全	✓	✓		✓	✓	✓	GRI 403	我們的人才
資料安全及私隱	✓	✓	✓	✓	✓	✓	GRI 418	我們的商業道德
客戶關係與滿意度	✓	✓		✓	✓	✓	—	我們的客戶
人權和勞工標準	✓	✓	✓	✓	✓	✓	GRI 3、GRI 408、GRI 409	我們的人才
員工參與和關顧		✓	✓	✓	✓	✓	GRI 401	我們的人才
空氣污染物管理			✓			✓	GRI 305	我們的環境
多元、平等與包容		✓	✓			✓	GRI 405、GRI 406	我們的人才
能源效益			✓	✓		✓	GRI 302	我們的環境
創新服務及產品				✓	✓	✓	—	我們的客戶

管治架構

有效及穩健的管治架構是本集團業務成功的關鍵所在。因此，本集團已建立妥善的可持續發展管治架構，載於下圖。董事會監督本集團的整體管治情況，並負責實現本集團長遠企業可持續發展策略及績效。

董事會對本集團的可持續發展策略負有最終責任，並由風險管理委員會（「風險管理委員會」）

及可持續發展委員會（「可持續發展委員會」）輔助，以監督公司上下貫徹實行可持續發展相關措施的過程。可持續發展委員會由董事、高級管理層及分部主管組成，充份認識現有及新興的環境、社會及管治事宜，並已於二零二二年十一月接管審核及合規委員會（「審核及合規委員會」）的環境、社會及管治相關責任。於執行上，綜合管理系統（「IMS」）委員會、環境、社

會及管治工作小組以及全球管理委員會負責制定配合本集團可持續發展措施及計劃的可持續發展策略。相關業務及職能單位的專責代表組成可持續發展行動小組（「SAT」），以確保本集團在香港及全球各地的業務營運融入環境、社會及管治優先事項。

可持續發展管治



*前稱全球執行委員會

管治	成員	角色
董事會	全體董事會成員	對本集團環境、社會及管治策略及報告負有整體責任，包括持續檢討可持續發展目標及目的相關進程
可持續發展委員會	總裁以及財務部、公司秘書部、人力資源及行政部、品質及風險管理部及投資者關係部主管	評價可持續發展相關風險及機遇，建議環境、社會及管治策略以及監察可持續發展報告
風險管理委員會	集團總裁以及財務部及品質及風險管理部主管	加強監督可持續發展及氣候相關風險及系統有效性
綜合管理系統委員會	集團總裁以及業務及職能單位主管	與各部門、前線僱員及工人緊密合作，以識別、評估及管理本集團各個營運環節有關職安健、品質、環境、氣候相關風險及供應鏈安全的各種風險
環境、社會及管治工作小組	可持續發展委員會代表	促進董事會與業務及職能單位就可持續發展及氣候相關風險進行溝通、合作及協作
全球管理委員會	董事會成員及高級管理層	與全球業務單位合作，以實施及監督本集團的氣候相關業務策略
可持續發展行動小組	業務及職能單位專責代表	實施政策及措施，以確保實現本集團設定的可持續發展及氣候相關目標及目的



風險及合規管理

風險管理

本集團充分意識到其業務營運面臨的環境、社會及經濟風險，因此需要評估其價值鏈各個環節以識別潛在風險、機遇及影響。本集團已採用全面的風險管理策略，以維護其業務運作及

持份者的利益。該策略以完善及穩健的企業管治架構以及內部政策及程序為基礎。

本集團以企業風險管理框架為指引應對及管理可持續性風險，並由風險管理委員會、可持續發展委員會及IMS委員會監督。風險評估方法涵蓋相應國際標準，例如國際標準化組織（「ISO」）9001品質管理、ISO 45001職業健康與安全管

理、ISO 22000食品安全管理、ISO 27001資訊安全管理、ISO 28000供應鏈安全管理、ISO 14001環境管理及ISO 13485醫療器材品質管理。下文載列二零二二年影響本集團營運的主要可持續性風險。

可持續性風險	對本集團的影響	情況及應對方法
財務風險	潛在財務風險包括利率上升以及採購力及消費水平下降。這些因素可能會引致借貸成本上升或物流服務需求下降，對本集團的利潤造成負面影響。此外，貨幣波動及地緣政治不穩或會進一步增加財務管理的難度。	本集團應對風險管理的方法是透過識別、評估及管理本集團個別營運單位的財務風險，務求盡量減輕金融市場不可預測因素引起的潛在不利影響。 本集團定期進行風險評估，亦已制定應急計劃，以減輕經濟衰退的影響。本集團持續豐富業務投資組合、分散業務市場及增加客戶種類，以盡量降低經濟不穩的影響。有關本集團管理財務風險方法的進一步資料，請參閱本集團的二零二二年報。
氣候轉變	本集團的業務可能在不同方面受到氣候相關實際及過渡風險所影響。實際風險包括海平面上升、極端高溫、沿海洪水、極端降雨、颱風及乾旱等，可直接影響本集團的營運、供應鏈及整體業務表現。過渡風險包括與氣候轉變相關的技術和政策變化，可影響本集團業務和策略的價值鏈和競爭力。	本集團已作出減碳承諾，並已在集團層面進行氣候相關評估以識別潛在風險。 有關本集團管理氣候相關風險方法的更多詳情，請參閱本報告「氣候相關財務披露」一節。
網絡安全	鑒於業務性質，本集團收集、處理及儲存機密資料。為保障持份者，本集團遵守資料保護相關法律及法規。 潛在的網絡攻擊或會使資料保密性、完整性及可用性受到威脅，並令營運受到干擾。	我們已委任網絡安全專家調查任何事故及保障本集團的系統安全。 本集團持續增強安全系統，並將採取所有必要行動保障客戶及機構未來不受任何干擾。

政策及指引

為支持可持續發展框架，本集團制定多項政策指導其管治、社會及環境事項的行為及道德規範。為加強透明度及確保整個價值鏈維持一貫的高標準，本集團向所有供應商和業務夥伴明確傳達其政策和期望，並在本集團網站上公開發布「[可持續發展－政策](#)」和「[企業管治－政策](#)」等政策聲明。

監管合規

監管合規是本集團環境、社會及管治的優先事項之一。本集團遵循其多個營運地區的不同法律 and 監管標準，審慎了解每個司法權區的細微差異。為保護營運的完整性，本集團的合規管理由可持續發展委員會負責監督，委員會持續評估政策和流程，以確保嘉里物流聯網堅守高水平的合規標準和建議。

本集團按照企業風險評估框架，識別特定司法權區可能對營運造成重大影響的法律及法規，從而評估合規風險。

凡違反或不遵守該等法律及法規，均可能對本集團的業務、財務狀況及營運產生不利影響，潛在影響載列如下：

- 對本集團或其員工採取可能導致罰款、處罰及／或監禁的監管或法律行動
- 投資者及客戶失去信心，對本集團的股價及／或潛在未來盈利產生負面影響
- 因不利事件導致業務受阻，例如系統中斷、業務暫停、網絡勒索、員工受傷及環境污染
- 損害本集團聲譽或品牌，例如負面的媒體報導及公開譴責

本集團的合規政策及指引確保本集團監察及遵守營運所在地區的法律及法規，詳情載於本報告相關章節。本集團亦承諾緊貼最新的監管發展情況，並會向有關員工提供相關培訓，以維持高水平的合規標準。於二零二二年，本集團並無導致巨額罰款及非金錢制裁的違規事件。



我們的人才

8 體面工作和
經濟增長

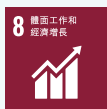


員工是本集團最珍貴的資產，因此，本集團致力營造共融的工作環境，以員工表現為評核準則，讓每位員工盡展所能。本集團網羅世界各地不同人才，培養員工以建立一個靈活的全球供應鏈，確保每位僱員在工作環境中感到安全，融入其中，並受到重視及尊重。

我們的目標

- 透過WE KARE關顧平台照顧員工福祉，圍繞五大關懷元素，分別為：展現活力、關注健康、樂活工作、連繫家人及關愛社區
- 確保所有員工受到尊重及享有尊嚴，並提供一個不含性別、懷孕、婚姻狀況、年齡、殘疾、家庭狀況、族裔、種族或宗教信仰歧視的工作場所
- 與教育機構合作，為學生提供導師及網絡，並透過實習及工作體驗等方式為他們的第一份工作作好準備

我們優先考慮的SDGs及目標



- 目標8.5：所有男女，包括青年和殘疾人實現充分和生產性就業，有體面工作，並做到同工同酬
- 目標8.6：大幅減少未就業和未受教育或培訓的青年人比例

我們的重點範疇

- 員工參與和關顧
- 促進安全及福祉
- 維護勞工標準和人權
- 營造多元共融的平等工作環境
- 培養和發展人才

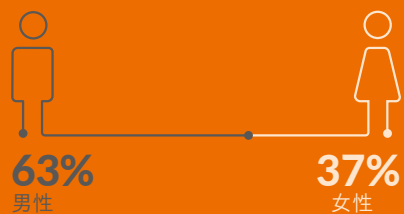


嘉里物流聯網集團的工作團隊

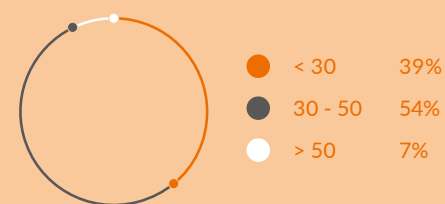
總人數 (僱員)

43,903

按性別劃分的僱員



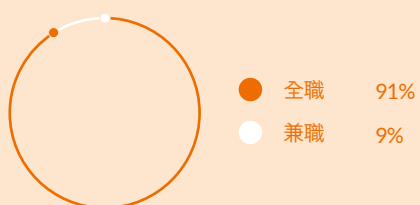
按年齡組別劃分的僱員



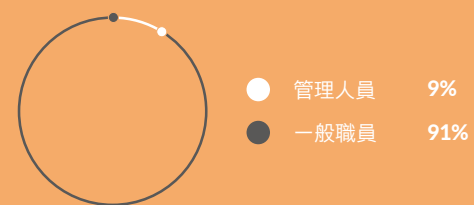
按地區劃分的僱員



按類型劃分的僱傭



按類別劃分的僱員



員工參與和關顧

人才是本集團的核心優勢。我們透過具前景的事業階梯、優越的工作環境，以及工作與生活的良好平衡，致力為僱員創造價值。本集團僱員來自不同的文化背景，在本集團的企業價值觀和目標下將獲得平等機會，可在事業發展不同階段盡展所能。透過營造鼓勵互動的工作環境，僱員可藉不同渠道交流意見、查詢及提出疑慮。我們認為嘉里物流聯網的成功始於積極和充滿活力的僱員。我們制訂了全方位關顧員工的舉措，從身心靈照顧家庭和社區需要，為每位員工的日常工作和生活注入活力。

在泰國，我們實施多項計劃以提高僱員滿意度。我們推出線上K-Portal平台，以便在海港工作的僱員查閱最新公司政策、搜尋人員資料並緊貼公司最新消息。我們進行僱員滿意度調查以評估人力資源管理質素、公幹安排及文書處理等各個方面。僱員整體滿意度評分為4.4分，滿分為5分。

WE KARE

「好好關顧每一位同事」是我們成立之初的初心。本集團致力確保其人員安全和健康，亦把這份「以人為本」的精神進一步延伸至員工的家人及社區。於本年度，香港總部再進一步，推出全方位關顧平台「WE KARE」，通過五大關懷元素實踐長遠策略方向，分別為展現活力、關注健康、樂活工作、連繫家人及關愛社區。我們展開多項活動，包括義工服務計劃、社企合作、聖誕嘉年華以至一系列工餘的健身活動，如泰拳、尊巴及健體舞、太極拳、瑜伽等。本集團亦已制定路線圖以鞏固和擴大WE KARE品牌的全球足跡。

¹ KARE指KLN+CARE。

義工服務計劃

本集團加強義工服務計劃，讓其香港僱員貢獻時間和所長，為不同社會和環境需要出一分力。儘管受到疫情影響，我們仍獲得僱員的積極響應。

促進安全及福祉

本集團十分重視為僱員及合作夥伴維持安全的工作環境，具體措施載於本集團的職業健康及安全（「職安健」）管理政策。僱員健康和福祉有助提高工作場所安全性，因此亦同樣重要。公司整體的策略目標及日常進行的業務工作已納入以上要項。本集團遵守香港的《職業安全及健康條例》以及每個適用司法權區對本集團有重大影響的所有職安健法律及法規。

安全管理系統

本集團設有全面的職安健系統，涵蓋其所有業務活動，包括物流服務、電子商貿及快遞、

設施管理、國際貨運代理服務、陸運以及配送多種貨物等。此系統符合ISO 45001的規定，並有助本集團持續改善其職安健績效，逐步邁向

無相關危害及職安健風險的工作環境。

本集團完善職安健政策的部分主要程序列於下表。

危害識別與風險評估	<p>本集團經已成立IMS委員會，以識別、評估及管理各個營運環節的職安健危害及風險。</p> <p>IMS委員會成員及所有部門前線僱員均參與其中，以確保從不同角度審慎考慮危害及風險。我們每六個月或於營運出現重大變動時進行檢討，確保持續改善情況。</p> <p>我們已委任獨立專業公司定期對職安健系統進行審核，以確保其有效性。</p>
事故匯報及調查	<p>我們鼓勵僱員及／或工人透過清晰完善的渠道匯報所有與工作相關的潛在危險。所有匯報個案將交由IMS委員會及工人代表跟進。本集團的職安健政策列明，僱員及／或工人遇到危險時，可自行離開工作環境而不會被事後追究。</p>
溝通及參與	<p>本集團積極與僱員及／或工人溝通交流，藉此持續改善職安健系統。</p> <p>我們已向僱員提供安全指引及程序手冊，以鼓勵他們識別危險情況及評估相關風險。</p> <p>僱員及／或工人代表參加與本集團IMS委員會的定期會議。議程包括檢討職安健管理系統的有效性及識別可作進一步改善的機會。</p>

在新加坡，本集團聘請一名全職的健康、安全及環境（「HSE」）與質量經理，協助提高安全標準，並已成立HSE委員會，以協助其達成目標。該委員會由13名成員組成，將每月會面以討論任何與安全相關的事件，並監控健康和安政策的有效性，以助確保情況有所改善。

價值鏈安全

本集團的職安健風險評估延伸至其供應商及承包商等業務夥伴的營運環節。本集團將與其夥伴通力合作，主動識別及應對可能出現的風險。

為協助價值鏈夥伴依循嘉里物流聯網高水平的健康與安全標準，本集團提供培訓、定期對合作夥伴的工作做法進行表現審查，並鼓勵坦誠溝通以助他們逐步提高職安健績效。

而在香港，供應商及承包商須於承包工作開始前證明已遵守本集團的承包商職安健守則。我們已向所有合作夥伴提供安全培訓資料，以確保僱員在營運時安全工作。

營運安全

本集團的安全管理系統助其維持一貫高水平的營運安全，以保護其僱員及客戶。

本集團的貨倉業務包括儲存易燃及危險品。我們定期進行防火演習及緊急疏散模擬練習，確保僱員訓練有素，能夠應付任何緊急事件。我們根據特定工作性質及客戶個案提供特別培訓，確保僱員嚴格按照有關貨物運輸、搬運及倉儲的本地規例處理危險材料。

培訓及提高意識

本集團經常為全球各地員工提供安全培訓及提高意識課程。每個項目專為滿足各地區特定要求及個別司法權區實際監管要求而設。與此同時，我們已建立一個網上學習平台，方便僱員取得相關學習資料。這個平台上的培訓課程附設理解測試，以確保僱員透徹理解材料。

類別	培訓主題
基本安全	<ul style="list-style-type: none">為新入職者安排的職安健培訓定期複習培訓
辦公室及貨倉安全營運	<ul style="list-style-type: none">使用顯示屏設備工作在工作場所人手處理危險品人手處理標準程序防護措施
消防安全	<ul style="list-style-type: none">辦公室、貨倉及日常生活的防火安全設施工作場所的火警危險消防設備介紹
急救	<ul style="list-style-type: none">基本急救心肺復甦（「CPR」）自動體外心臟除顫器（「AED」）

為滿足不同的營運需求，僱員須參與涵蓋不同主題的環境、社會及管治培訓，包括道德議題、安全和健康等。本集團通過為所有全職僱員提供培訓，把環境、社會及管治優先事項納入日常實踐。培訓課程涵蓋網絡安全、防止賄賂及利益衝突和可持續發展意識等各項技能。

僱員健康及福祉

本集團將僱員身心健康及福祉放在首位，向僱員提供一系列醫療及保健計劃，包括新冠肺炎疫情期間的特別照顧。

心理健康

本集團明白僱員的情緒和心理需要，已通過向僱員提供24小時輔導熱線照顧他們所需。僱員直系親屬亦可使用有關服務。於本年度，本集團推出心理健康門診福利，向僱員提供額外心理健康支援。

生理健康

本集團僱員享有全面醫療計劃及自願性年度健康檢查。本集團的工作場所採用人體工學設計，有助身體健康。

僱員合資格參與本集團提供的任何健身計劃。本集團多個辦事處均提供水果和健康零食，鼓勵僱員選擇健康飲食。本集團去年於香港總部新設的員工健身中心開幕後，已推出一系列健身活動。

本集團的香港辦事處設有景觀宜人的綠色花園和茶水間，員工可以離開辦公桌小休片刻。辦事處設有共享休憩空間供同事交流討論，進一步提升員工健康及福祉。



於新冠肺炎疫情期間關心僱員福祉

新冠肺炎疫情持續影響本集團僱員的健康。因此，本集團繼續採取有效措施，在全球各地營運時維持工作環境衛生並實施嚴謹的衛生指引。

本集團繼續其四管齊下的策略以保護其員工及他們的家人，包括多項預防措施、派發防護設備、特別工作安排及公開透明的溝通。

在香港，本集團特別為僱員舉行名為「確診Omicron點算好？」、「中醫抗肺炎」、「踢走長新冠」的網上研討會，幫助他們了解自身或其家人確診時的治療選項。

派發關愛包

我們向香港僱員派發關愛包，以答謝他們在二零二二年疫情期間面對困難時仍然盡忠職守、敬業樂業。

此外，為推動本港疫後復甦，本集團的香港辦事處舉行「愛•分享」計劃。僱員向街道清潔工、長期病患者及基層家庭捐贈了超過10,000個口罩及快速抗原測試包。

維護勞工標準和人權

本集團致力保護參與其業務活動及其營運所在社區的所有人士的福祉、安全及人權。本集團保證旗下業務和相關價值鏈內每個人的人權將不會受到任何形式的損害。為此，本集團確保

整個營運過程嚴格遵守其社會責任政策聲明及業務合作夥伴行為守則。本集團致力消除營運中各種形式的童工及強迫勞工、體罰及歧視，亦遵守對本集團有重大影響的所有防止童工及強迫勞工、體罰及歧視相關法律及法規。我們定期進行深入審查及檢討，特別是聘用第三方工作時。

在聘用第三方供應商或承包商前，本集團需進行包括人權表現篩查的盡職調查。本集團要求所有合作夥伴提交文件表明符合勞工標準，並且沒有參與侵犯人權或僱用童工和強迫勞工。未能提交所需文件的人士將不獲聘用。

本集團全面檢討所有供應商的服務質素及風險控制措施，以得出評分，表現較差的供應商會被淘汰。本集團對侵犯人權絕不妥協，並與其所有夥伴緊密合作，以確保價值鏈貫徹符合標準。本集團的全球團隊定期檢討其供應商表現。一旦不符合本集團的勞工標準及人權政策且沒有作進一步改善，他們將從本集團的供應商名單中被剔除。

營造多元共融的平等工作環境

本集團匯集來自不同文化及背景的僱員，帶來寶貴的觀點、經驗及技能。

本集團旨在為其僱員營造不論其所屬年齡、性別、種族、族裔或宗教信仰的融洽工作環境。本集團的全球平等機會政策禁止任何形式的騷擾或歧視。本集團的社會責任政策聲明載列消除歧視的承諾。本集團遵守香港的《性別歧視條例》以及每個適用司法權區對本集團有重大影響的所有適用僱傭法律及法規。報告年內，本集團並無錄得歧視事件。

提供平等機會

本集團招聘、領導及晉升策略建基於創造平等機會。本集團確保所有工作評估及事業晉升機會完全按照績效決定。本集團繼續努力向殘疾員工提供平等僱傭機會。

與教育機構合作提供平等工作機會

於二零二二年，本集團的香港辦事處與多個非政府組織達成合作，為少數族裔社群創造平等機會。本集團舉行了一個研討會並參與職業資訊日，向殘疾或有特殊教育需要（「SEN」）的學生進行講解。這個計劃旨在讓學生了解物流行業的未來事業發展道路，協助學校為SEN學生裝備寶貴的職業技能。

營造共融的工作環境

本集團致力照顧不同背景、宗教信仰及族裔僱員的需求。本集團部分辦事處設有無障礙洗手間及／或祈禱室。本集團的新加坡業務於不同假期讓員工提早下班，為不同宗教背景的僱員提供便利。

WE THINK WE DO活動及二零二二年度THAILAND KAIZEN AWARD銀獎

We Think We Do活動鼓勵本集團的泰國員工分享創新及改進的想法，並以獎勵作為回報。這項活動展現了本集團的核心價值V.O.I.C.E.活動上，電子週期盤點項目被認為最具創意，獲泰日經濟技術振興協會頒發銀獎。

本集團推出不同措施加強僱員對人權、反歧視和平等機會的了解，並透過專設渠道收集和處理僱員有關工作場所平等的關注事項及投訴。

培養和發展人才

本集團十分重視培養年輕專才及僱員，以助他們未來晉升成為管理層。本集團透過投放資源於傑出的員工，向他們提供磨練技能的機會，支持他們的專業及個人發展，從而建立與本集團願景一致的領導團隊，攜手打造世界級物流網絡。

人才及領袖發展

本集團持續投入資源，透過多項學徒計劃、實習生計劃及工作體驗計劃，吸引年輕專才加入團隊，一同實現可持續物流解決方案。我們已推出培訓計劃擴闊所有僱員的業務知識，並持續向他們提供提升技能的機會。

YOUNG EXECUTIVES ACADEMY

本集團透過Young Executives Academy (「YEA」) 培養未來領袖，通過此平台協助實習生以至管理精英等處於事業發展不同階段的僱員發展及成長。

YEA涵蓋四個計劃，專為處於事業發展不同階段的僱員的學習需求而制定：

見習管理人員計劃

- 為期12個月的計劃
- 透過提供工作經驗，識別其在企業發展中擔當主要職位的潛力，為年輕人才提供晉升機會

管理培訓生計劃

- 不論學術背景，培養應屆畢業生成為本集團的未來業務領導者
- 在不同業務部門進行輪換（包括海外工作機會）

專才培訓生計劃

- 為期12個月的計劃
- 為應屆畢業生提供適切培訓
- 提供在香港特定業務的全面發展機會

實習生計劃

- 為期6個月的計劃
 - 讓學員汲取工作經驗，並探索未來職業發展的興趣
 - 優秀的實習生畢業後申請本集團的專才培訓生／管理培訓生計劃可獲優先錄取
-

透過本年度的YEA計劃，我們招募了來自新加坡、泰國、馬來西亞、印尼、哈薩克斯坦、阿塞拜疆、中國內地及香港等地的50多名年輕專才。

培訓及專業發展

本集團年內提供多個培訓計劃，繼續致力為僱員建立知識及技能。我們根據培訓分析，確定僱員的特定需求，為他們提供專設的培訓計劃，範疇涵蓋僱員的個人發展、領袖才能、優質服務以及安全和健康。本集團為新僱員提供入職企業簡介，亦不時為現有僱員提供專職培訓。

此外，本集團持續鼓勵並支持僱員取得外界專業及學術資格。僱員考取特定學歷時可獲得資助，鼓勵他們持續學習及發展。

指導及擴闊年輕一代職業發展前景

於二零二二年，本集團與本地大學及機構合作，為年輕人舉辦職業發展及工作體驗計劃。有關活動向學生提供職業規劃支援，並協助他們建立良好積極的職業道德操守。本集團於前線業務及辦事處提供臨時職位，讓學生有機會獲得寶貴工作經驗，藉以擴闊視野。

於二零二二年，我們與香港多間大學舉行「校友Chill & Chat」活動。這項活動協助僱員以畢業生身份與校內學生進行線上對話，加深他們對本集團可持續物流解決方案的認識以至物流行業的興趣。活動上討論的主題包括行業概覽、工作文化及職業發展前景。



我們的環境

12 負責任
消費和生產



13 氣候行動



本集團的可持續發展願景具有清晰的目標及策略，致力為環境帶來正面影響，同時為持份者創造價值。今年，本集團優化了其環境、社會及管治框架，進一步闡明其就改善整體環境表現所採取的舉措。

為了更清楚了解其環境足跡，本集團已委聘一間外部專業顧問公司實行碳評估。溫室氣體排放的定量過程遵照香港機電工程署及環境保護署刊發的指引¹，並參考溫室氣體議定書、ISO 14064-1標準及全球物流排放委員會（「GLEC」）框架等多項國際標準。

我們的目標

- 於二零五零年在業務營運及價值鏈方面實現淨零排放
- 減少營運中的能源消耗量及耗水量
- 採用綠色能源及逐步替代傳統能源消耗
- 減少使用包裝物料及增加使用可持續供應包裝物料的比例
- 通過培訓及活動加強教育並提高意識
- 制訂更多綠色物流解決方案供客戶考慮

我們優先考慮的SDGs及目標



- 目標12.2：實現自然資源的可持續管理和高效利用
- 目標12.5：通過預防、減排、回收和再利用，大幅減少廢物的產生
- 目標13.1：加強各國抵禦和適應氣候相關的災害和自然災害的能力
- 目標13.3：加強氣候變化減緩、適應、減少影響和早期預警等方面的教育和宣傳，以加強人員和機構在此方面的能力

重點範疇

- 應對氣候轉變
- 氣候相關財務披露
- 盡量減少環境足跡

應對氣候轉變

氣候轉變造成危害，反映全球有迫切需要按照《巴黎協定》於二零五零年實現淨零排放。作為全球領先的物流解決方案供應商，本集團矢

志加強營運靈活性，發揮正面推動力以應對氣候變化。本集團的氣候變化政策聲明闡述其以四種主要方式對保護環境作出貢獻：減緩、適應、抵禦及披露。

持續應對氣候轉變

本集團的業務須承擔氣候轉變帶來的各種風險。為應對這些風險，本集團在旗下業務及價值鏈中採取積極主動的措施，並根據金融穩定委員會氣候相關財務披露工作小組的建議，持續探索協調風險管理程序及政策的方法。本集團營運上採取的措施包括排放及能源管理、路線優化、提高車隊及設施效率、轉用可再生能源、採用可持續包裝物料、減廢及循環再用。更多詳情載於「低碳物流營運」一節。

¹《香港建築物（商業、住宅或公共用途）的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》

低碳物流營運

本集團深明低碳對減緩全球變暖速度的重要性。

嘉里物流聯網承諾於二零五零年實現淨零排放，引領物流行業邁向可持續發展。本集團已在以下四個方面著手加快減少碳排放：

- 碳減排
- 能源效益及採用可再生能源
- 碳抵消
- 披露的透明度

碳減排目標

本集團持續探索減少碳足跡的創新方法。為實踐盡量減少對環境造成影響的承諾，本集團一直研究於全球業務中制定溫室氣體排放基準數字。下頁列示的碳評估摘要，詳述了嘉里物流

二零二二年溫室氣體排放量（範圍1+2）

溫室氣體排放總量

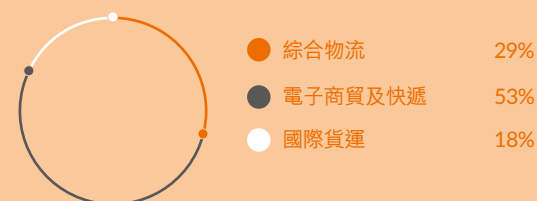
402,795

公噸二氧化碳當量

按範圍劃分



按業務分部劃分

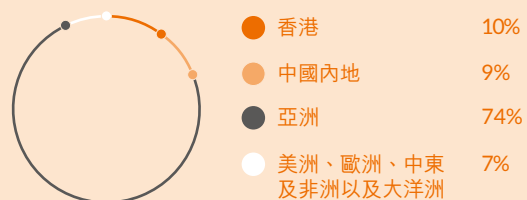


溫室氣體密度

5

公噸二氧化碳當量 / (百萬港元)

按地區劃分



聯網二零二二年度的主要統計數字。考慮到運輸服務（即空運及航運）在本集團業務中佔了重要的位置，因此有關數字主要圍繞這些活動的碳排放情況。有關進一步詳情可參閱本報告附錄「環境績效數據」一節。本集團亦正進行一項詳細研究，評估與本集團整個價值鏈有關的範圍3排放。

科學基礎減碳目標

嘉里物流聯網深明制定科學基礎減碳目標對減少溫室氣體排放及促進可持續增長的重要性。科學基礎減碳目標是基於最新科學證據訂定的量化及可計量減排目標，為企業提供實現碳中和的路徑。為實現引領物流行業邁向可持續未來的願景，本集團持續提升其碳排放追蹤方法，並探索制定確切科學基礎減碳目標的機會。

能源效益及可再生能源

本集團積極研究有助改善能源消耗的新科技及程序，同時繼續投資可再生能源。通過優化物流路線及探索節能措施從而增強本集團車隊及

設施的能源效益，進而提升業務的可持續性，仍是本集團的首要任務。展望未來，嘉里物流

聯網將繼續提升其陸路運輸及貨倉運作的能源效益，並致力使用更多可再生能源。

陸路運輸

營運效率

- 改善路線規劃
- 通過優化承載量、監控行車里數、駕駛培訓、車隊定期維護等措施，灌輸良好的駕駛行為
- 採用節能電動剗車取代傳統燃料剗車
- 提升裝載及卸貨標準運作程序以節能減排
- 每日監測各部門燃料消耗，確保能源消耗維持在限額內

車隊現代化

- 採用電動及混合動力車輛
- 淘汰排放標準較低的車輛

貨倉運作

建築圍護

- 二零二二年，本集團替換其一座位於香港效益較低的冷凍倉儲設施，以降低能源流失

照明

- 以更具能源效益的LED燈替代螢光燈
- 持續於泰國、新加坡、中國內地及大洋洲的物流設施推行LED照明更換計劃
- 於香港新物流設施採用移動感應器燈具，節省更多能源

空調及冷氣系統

- 實施能提高效率的保養計劃，如定期清潔隔塵網及風機盤管
 - 在中國內地採購環保的空調
 - 二零二二年，本集團於香港的其中一座冷凍倉儲設施使用環保天然氣（氬及二氧化碳）製冷劑
-

能源效益

本集團的能源效率策略專注在兩個領域：陸路運輸及貨倉運作。進一步詳情於附表闡述：

可再生能源及清潔出行

本集團矢志在可行情況下增加使用可再生能源及電動車輛和設備，以減少排放。清潔能源技術的發展有助減低對化石燃料的依賴及盡量減少本集團對環境的影響。嘉里物流聯網將妥善運用綠色能源及科技的新發展，促進可持續物流營運，並為客戶提供更多綠色物流解決方案選擇。

令我們的營運更為環保

安裝太陽能板

本集團已於香港、中國內地、泰國及新加坡貨倉安裝太陽能板。泰國Kerry Siam Seaport現正安裝新太陽能屋頂，將於二零二三年竣工。此外，新加坡一個貨倉的屋頂已安裝超過2,400塊太陽能板。該等太陽能板可降低58%的設施總耗電量，從而減低排放影響。

採用電動車輛及設備

本集團為其香港、中國內地、泰國及大洋洲業務引入電動、混合動力及低排放車輛，屬業內先驅。事實上，嘉里物流聯網為香港首間使用電動貨車的物流公司。本集團現正進行第二輪評估及試用，以釐定是否可於香港及泰國逐步使用電動及混合動力貨車；至於新加坡，本集團計劃於二零二三年按照客戶反饋意見，將其部分車隊更換為電動車輛。同時，本集團已於香港總部建設電動車輛充電站以加強基礎設施，為增加使用電動貨車作好準備。

此外，本集團已在香港、泰國及大洋洲採用電動剷車取代傳統燃料剷車，有助進一步減排。

二零二二年能源消耗

能源消耗總量

1,837,731

兆瓦時

按業務分部劃分



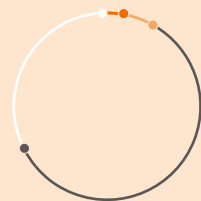
● 綜合物流	14%
● 電子商貿及快遞	42%
● 國際貨運	44%

能源密度

21

兆瓦時 / (百萬港元)

按地區劃分



● 香港	3%
● 中國內地	6%
● 亞洲	58%
● 美洲、歐洲、中東及非洲以及大洋洲	33%

碳抵消

碳抵消是企業透過購買數量相當於業務活動所產生溫室氣體排放量的碳信用額，投資於環保項目的一個做法。當無法通過其他方式避免或減少排放時，本集團選用碳抵消方式補償所造

成的環境影響。本集團根據碳抵消政策向認證機構購買高質量的碳信用額，此舉為即時可用的有效工具，本集團亦會繼續制定長遠減排策略，助其實現淨零排放的目標。

透明度及披露

嘉里物流聯網致力以公開及負責任的方式披露可持續發展方面的進展。本集團上下一心，共同追蹤及衡量其績效，並透過可持續發展報告等渠道公開披露有關資料。

為贏得投資者及客戶的信賴及信任，嘉里物流聯網於二零二二年再次參與CDP氣候變化調查。調查包括披露應對氣候變化的行動、測量環境足跡及於營運中推動可持續實踐。參與調查除展示本集團的透明度外，亦讓本集團可對比同業表現衡量其績效。

氣候相關財務披露

本集團於可持續發展企業願景陳述中承諾遵照氣候相關財務披露工作小組的建議。該等建議為國際可持續準則理事會於草擬國際財務報告準則可持續披露準則時的基礎，指引企業分類、管理及報告氣候相關風險。本集團已制定一項為期三年的計劃，以進一步加強氣候相關管治措施、於策略中加入與氣候相關的考慮因素、更深入評估氣候相關風險，並將相關發現納入其企業風險管理系統內。同時，本集團將制定量化的短、中及長期減排目標，以追蹤績效及確保本集團持續向淨零排放的承諾邁進。

本集團於報告期間的氣候相關進展如下：

<p>管治</p> <ul style="list-style-type: none"> • 宣佈成立可持續發展委員會，以監督環境、社會及管治的重要性及可持續發展報告 • 授予風險管理委員會加強氣候相關風險監管的責任 • 透過培訓，加強董事會處理氣候議題的能力 	<p>策略</p> <ul style="list-style-type: none"> • 評估在全球升溫1.5°C及3°C的情形下本集團應對氣候相關風險的易受影響程度及防範工作 • 執行高級別的氣候相關風險及機遇識別工作
<p>風險管理</p> <ul style="list-style-type: none"> • 於嘉里物流聯網業務營運決策中加入氣候相關風險因素 	<p>指標及目標</p> <ul style="list-style-type: none"> • 評估目前範圍1、2及3排放數據的收集流程及展開改善範圍3清單的準備工作 • 繼續探索制定科學基礎減碳目標的機會

管治

董事會對氣候相關風險和機遇的監督

本集團已將氣候相關管治常規納入組織內各層面，包括董事會、管理層及職能單位。董事會負有最終責任，監督本集團的可持續發展事項，包括氣候相關議題及相應策略。董事會每季舉行會議，會上由可持續發展委員會向董事會報告氣候相關風險的討論內容及所識別的機

遇。本集團的氣候變化政策聲明由全球管理委員會再作檢討及批准。全球管理委員會由董事會成員及高級管理層組成，其亦有責任監管政策的制定及採納。董事會成員亦獲安排接受有關氣候相關財務披露工作小組及科學基礎減碳目標的培訓，以加強他們對氣候相關議題的認識。

風險管理委員會由集團總裁擔任主席，獲董事會授權負責加強氣候相關風險的監督，並建議及實施策略以降低相關風險。可持續發展委員會由總裁擔任主席，負責監察氣候相關事宜的重要程度，並確保本集團以準確和透明的方式報告可持續發展目標及表現。

本集團成立多個管理小組及委員會，確保妥善評估及管理本集團的氣候相關風險及機遇。更多詳情，請參閱本報告「管治架構」一節。

策略

解決實際及潛在氣候相關風險影響的策略

評估氣候相關風險及機遇

於報告期間，本集團委聘外部顧問，按照氣候相關財務披露工作小組的建議評估不同時段的氣候相關機遇及風險。本集團已評估應對氣候相關風險的弱點及防範工作，目的是確定對嘉里物流聯網業務構成重要影響的風險因素。在全球升溫1.5°C及3°C的情形下，已識別出多項中期或長期的潛在風險，包括海平面上升、

極端高溫、沿海洪水、極端降雨、颱風及乾旱等實體風險，以及燃料價格影響及科技投資等過渡風險，以及碳價格上漲。該等風險或將造成本集團營運成本上升、服務中斷導致收入下降、運輸路線受阻或員工生產力下降等。

本集團亦可把握多項潛在機遇，例如客戶對環保物流解決方案的需求增加，以及使用低排放能源讓本集團靈活應對碳稅項或碳價格升跌。上述各項可使本集團獲得新收入來源及避免潛在的成本影響。



二零二二年十月，新加坡的Kerry Logistics Centre (Tampines)天台安裝了面積達49,100平方呎的太陽能電池板

氣候相關風險及機遇概覽

類別	氣候相關財務披露 工作小組分類	特定風險／機遇	時段	詳細描述	潛在影響
過渡風險	技術	燃料價格影響及 技術投資	中期	由於燃料價格及替代現有技術的投資上升，預期空運、航運及陸路運輸成本亦將會增加。這是基於運輸公司將會產生前期成本及就該等增幅審時度勢。例如，運輸公司或需投資新技術以減少燃料耗用量，或它們可能需要投資買入具燃料效益的車輛，以減低成本及排放。	<ul style="list-style-type: none"> 營運成本增加
過渡風險	政策	碳價格	中期	預期碳價格將會上漲，或會導致業務營運不穩定性增加。這可能對公司的內部環境管理、經營決策及經營成本造成重大影響。	<ul style="list-style-type: none"> 營運成本增加
轉型機遇	聲譽及市場偏好	客戶對環保物流解決方案的需求	長期	隨著氣候變化及環境保護議題日益受關注，許多客戶積極尋求環保物流解決方案，讓企業有機會善用此趨勢提供各項綠色物流解決方案。例如，企業可提供碳抵消、可持續包裝、綠色貨運等服務。此外，提供該等服務亦有助企業吸引注重環保的客戶並建立長期關係。	<ul style="list-style-type: none"> 市場需求轉變帶來新收入來源
轉型機遇	能源種類及其靈活性	使用低排放能源	中／長期	使用替代燃料可以減少業務營運的總排放量，有助本集團更靈活應對碳稅或碳價格上升。此外，使用替代燃料有助企業配合環境規例，展示其對可持續發展的承擔。	<ul style="list-style-type: none"> 避免受成本影響
實體風險	慢性實體風險	海平面上升	長期	海平面上升影響港口及設施運作，可能令航運服務中斷及影響運輸路線。海平面上升可能為港口及相關設施帶來洪災、侵蝕及其他損害，此舉可能導致航運服務延誤及其他中斷情況。	<ul style="list-style-type: none"> 服務中斷導致收入減少 運輸路線受限導致營運開支增加

類別	氣候相關財務披露 工作小組分類	特定風險／機遇	時段	詳細描述	潛在影響
實體風險	慢性實體風險	極端高溫	中／長期	<p>長時間持續高溫或極端熱浪可能降低員工的生產力，並因安裝冷凍基礎設施而導致能源成本上升。</p> <p>極端高溫亦會影響鐵路軌道、道路及跑道，可能使運輸路線受到不利影響。高溫可能導致路軌、道路及跑道變形，致使運輸服務延誤及其他中斷情況。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 員工生產力下降導致營運成本上升 冷凍工序增加導致營運成本上升及運輸路線受到影響 服務中斷導致收入減少
實體風險	急性實體風險	沿海洪水	長期	<p>由風暴、潮漲、波濤引致的沿海洪水會損壞或摧毀資產、貨倉、港口及其他財產，導致重大損失。風暴、潮漲、波濤會淹沒沿海地區導致洪水及侵蝕，繼而可能損壞或摧毀資產、基礎設施及財產，導致重大損失。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 服務中斷導致收入減少 運輸路線受影響，導致營運開支上升 損壞資產及增加維修成本
實體風險	急性實體風險	極端降雨	長期	<p>暴雨、暴雪或冰雹等極端降雨情況可能導致山洪暴發等嚴重破壞，引致資產及基礎設施受損、服務中斷及阻礙居民獲取基本服務。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 服務中斷導致收入減少 運輸路線受影響，導致營運開支上升
實體風險	急性實體風險	颱風	中／長期	<p>颱風可能引致大範圍水浸、財產及基礎設施損壞（陸路運輸及電力供應）、服務中斷（運輸及貨運），可對經濟造成重大影響。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 服務中斷導致收入減少 運輸路線受影響，導致營運開支上升 損壞資產及增加維修成本
實體風險	慢性實體風險	乾旱	中／長期	<p>乾旱的頻率增加，影響航運路線，可能對航運業務造成重大影響。乾旱會降低河流及其他水道的水位，令船隻無法航行。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 服務中斷導致收入減少

按地區進行氣候相關風險評估

本集團資產的受影響程度因應資產的結構、材料、地點及周邊環境等特點而有所不同。因此，本集團現正按地區進行氣候相關風險詳細評估，以確定嘉里物流聯網的貨倉、轉運中心、辦公室及其他實體資產可能面對的潛在威脅，目的是將評估結果納入本集團的決策及未來財務規劃過程中。

風險管理

作為專注於綜合物流及國際貨運代理業務的跨國公司，氣候變化帶來的惡劣天氣、溫度上升及其他衝擊無疑會影響本集團於全球各地的現有運輸路線的保養及全面使用。本集團透過制定應急計劃、積極監測及管理風險以及關注可能影響本集團業務營運的市場新政策及變化，確保於業務策略及營運中考慮氣候相關風險。

業務營運的氣候風險分析

在外部顧問的協助下，本集團對其業務營運面對的氣候風險進行全面分析，目的是確保整體風險管理政策適當反映所承受的氣候風險。氣候風險分析分為兩個階段，分別是全球升溫1.5°C及3°C兩個情況。第一個階段包括對所有實體及過渡氣候風險的指示性分析，分別從短期及長期趨勢對嚴重性、可能性及受影響程度等三個範疇進行考量。第二個階段包括深入分析本集團擁有或經營的實體資產，按照經濟產出及各地區資產集中程度進行排序，從而對實體資產進行大致分析，作出更具針對性的評估。

未來，本集團或會考慮增加氣候風險檢討的次數，確保已考慮形勢變化及所作結論仍然有效。

指標及目標

測量及報告環境績效及氣候相關進展

本集團計算各種氣候相關指標，以對照本集團所訂目標衡量環境績效。本集團遵循香港聯合交易所有限公司證券上市規則（「上市規則」）及溫室氣體議定書的規定，每年報告其範圍1、2及部分範圍3的溫室氣體排放量，而本集團的整體環境指標於「附錄一 環境績效數據」中披露。

於二零五零年實現淨零排放

於二零二一年，本集團作出不懈努力，務求使其業務及價值鏈於二零五零年達致淨零排放。本集團不斷探索制定科學基礎減碳目標的機會，為減排提供清晰方針，現正按照科學基礎減碳目標倡議的嚴格標準制定短、中及長期目標。同時，本集團持續探索低碳解決方案，例如於空運及海運中使用替代燃料及為客戶設計低碳物流解決方案。為進一步促進科學基礎減碳目標倡議的進展，本集團應用嶄新的環境、社會及管治數據管理系統，以改善數據管理效率及數據質量，將數據管理責任分派予數據擁有人，並提供數據審閱功能，以便深入分析績效。

盡量減少環境足跡

本集團深明減少業務活動對環境及天然資源的影響相當重要，並已刊發環保管理政策，載列其秉持高水平的污染防治、資源保護及合規承諾。

環保管理系統

嘉里物流聯網採用的環境管理常規以ISO 14001標準為指引。本集團於香港、中國內地、新加坡及部分歐洲國家的業務單位已獲ISO 14001認證。本集團時刻緊貼最佳常規及遵守所有適用法律及法規，致力避免業務營運對環境造成損害。

廢氣排放及泄漏

本集團一直採取積極措施，淘汰排放標準較低的車輛，以減少空氣污染。有關詳情，請參閱「應對氣候轉變—低碳物流營運」一節。

二零二二年的廢氣排放	公噸
氮氧化物	2,416
硫氧化物	6
可吸入懸浮粒子	156

鑒於本集團為客戶貯存及運送化學物料，其設有嚴格指引，避免出現泄漏或火警，其中包括妥善貯存及處理危險材料、定期保養設備，並就應對泄漏及緊急程序提供定期培訓。

廢棄物管理

廢棄物管理為本集團可持續發展策略的重要一環。嘉里物流聯網旨在從源頭減廢，盡量減少運送堆填區的廢物數量，並於日後貫徹本集團減少使用(Reduce)、廢物重用(Reuse)、循環再用(Recycle)及替代使用(Replace)的口號，繼續探索減廢的方法。

策略	實踐
減少使用(REDUCE)： 減少源頭耗用量	<ul style="list-style-type: none"> 透過在各交貨點將貨物一併包裝，以減少耗用到貨及出貨的包裝物料（卡板、紙盒、紙板箱、填充及捆紮物料） 透過使用電子檔案和文件、網上通訊及電子批核方式取代書面簽署，實現數碼化，從而減少紙張消耗 鼓勵雙面印刷
廢物重用(REUSE)： 以材料或產品原先形式將其重用	<ul style="list-style-type: none"> 於適當時使用翻新輪胎，延長其使用週期 重用紙盒 重用單面印刷的紙張
循環再用(RECYCLE)／ 再生(RECOVER)： 循環再用原先會當作廢物處置的材料，將其轉化成新產品	<ul style="list-style-type: none"> 回收香港廢電器電子產品生產者責任計劃（「廢電器計劃」）下的受管制電器 從舊電腦、電子產品、客戶產品等廢電器電子產品回收重金屬 推廣使用回收紙張 循環再用咖啡渣滓及廚餘
替代使用(REPLACE)： 以其他環保物料作為替代物料	<ul style="list-style-type: none"> 以物流手推車、塑膠箱及膠卡板等更耐用或循環再用物料代替使用紙盒及木卡板 於部分物流項目中以生物基塑料代替化石基塑料包裝物料 推廣使用來自可持續供應來源的紙張。例如，本集團的年報是以森林管理委員會認證的紙張印製

引入食物堆肥器

香港堆填區的垃圾量爆滿，廚餘為其中的主要成因，並會釋放溫室氣體甲烷。本集團決定於香港總部的自助餐廳引入食物堆肥器，以減少其產生的廚餘足跡。

通過將廚餘轉化成廢水，此項措施有三重裨益：減少運送堆填區的廢物、防止甲烷散發於大氣中及減少廚餘運往堆填區所用的燃料。此等措施充分體現嘉里物流聯網積極減少業務營運各方面的環境足跡。

處理有害廢物

本集團對有害廢物處理實施嚴格監控，所有香港倉庫均根據本地法規登記為「化學廢物產生者」。主要廢物類別包括潤滑油、有機溶劑、除蟲劑、熒光燈管、雪種及印刷電路板。本集團只會委聘持牌廢物收集商處置可能損害環境的有害廢物。

二零二二年的廢物	
有害廢物	142
無害廢物	28,423
二零二二年的廢物	
有害廢物密度	<0.1公噸／(百萬港元)
無害廢物密度	0.3公噸／(百萬港元)

包裝物料

包裝物料對本集團貯存、分發及運輸服務而言是不可或缺。嘉里物流聯網包裝所用物料包括三種主要材料：收縮膠膜、箱及卡板。

本集團致力選用耐用的回收物料，以減少使用原材料。於中國內地的業務營運中，本集團按

照國家環保包裝標準採購包裝物料。於泰國，本集團包裹箱全部使用回收包裝物料，所有包裝有至少70%是回收物料。為減少包裝廢物，嘉里物流聯網將與供應商密切合作尋找新包裝物料及模式，以提高回收率。

二零二二年的包裝

包裝物料總耗用量

9,194
公噸

按類型劃分



按業務分部劃分



包裝物料密度

0.1
公噸／(百萬港元)

按地區劃分



使用生物基包裝物料

鑒於物流行業因使用包裝物料而產生大量廢棄物，本集團因此積極採取措施轉用可持續替代物料。於香港，我們以可持續生物基包裝物料取代塑料。這種生物基包裝物料100%可堆肥，由自然資源及農業廢物製造而成，不含任何化石基材料，就強度及彈性而言，其功能及性能與塑料無異。我們已採購這種生物基物料供各類包裝產品使用，包括拉伸膜、空隙填充物、氣泡紙及快遞袋。為推廣使用，於二零二二年，我們採購了6,900千克生物基薄膜。

水效益

本集團的業務活動不會消耗大量水資源。於嘉里物流聯網的營運中，水主要用作飲用及清潔等內部用途。本集團鼓勵員工及持份者節約用水，且並不知悉其經營所在地區有任何缺水問題。

嘉里物流聯網知悉水資源的珍貴價值並於業務活動中積極提倡節約用水。儘管用水量低，但本集團依然以保護水資源的方式經營業務，盡量減少營運的水足跡。嘉里物流聯網致力探索節約用水的方法並於有需要時付諸行動。

環保建築

本集團明白提升物流設施的環境績效對減少排放及節約資源至關重要，這亦成為設計及開發新設施以及改造現有建築的一個核心要素。本集團位於香港大埔的產品組裝及整合中心（「PC³」）、位於新加坡的Kerry Logistics Centre (Tampines)及位於中國內地的嘉里上海物流中心榮獲能源與環境設計領先認證（「LEED」）金級認證，各自採用具有能源效益的技術及資源節約措施，包括建築結構及設計、污染管理、高效照明及供暖、通風及空調系統，並收集雨水灌溉植物。PC³亦為香港首座獲香港建築環境評估法（「HK-BEAM」）金級認證的工業大廈。

繼續推行節能措施

於二零二二年，本集團於香港業務單位開始測試節能技術。有關措施包括使用含被動輻射冷卻技術的油漆以降低室內溫度、於PC³展開空調系統節能項目及引入更多LED照明及移動感應器。同時，本集團計劃與一間能源供應商合作，以識別更多能源管理機遇，從而使香港辦事處更節能節流。

環境合規

本集團遵守所有相關環境法規並恪守其合規責任，包括香港的《空氣污染管制條例》以及每個司法權區對本集團有重大影響的所有其他適用環境法律及法規。



我們的客戶

17 促進目標實現的夥伴關係



與客戶維持長期合作關係是本集團提供優質產品及服務的最佳證明，其質量管理方法明確載列於質量政策。通過維持強韌而可靠的供應鏈網絡，嘉里物流聯網持續探索各種方法，透過可持續發展解決方案，為其合作夥伴創造價值。本集團致力透過卓越服務及不斷創新，於供應鏈各環節納入可持續產品，以助客戶達成其各自的可持續發展目標。

我們的目標

緊貼科技發展，探索簡化業務流程的方法，提升效率並為客戶創造更高價值

我們優先考慮的SDGs及目標



目標17.16：加強全球可持續發展夥伴關係，以多利益攸關方夥伴關係作為補充，調動和分享知識、專長、技術和財政資源，以支持所有國家、尤其是發展中國家實現可持續發展目標

重點範疇

- 提供卓越的物流解決方案
- 推動創新

提供卓越的物流解決方案

提升客戶滿意度

為了保持客戶滿意度及高營運標準，本集團每季度與主要客戶進行業務檢討以評估本集團的服務。本集團會按需要與客戶攜手合作制訂完善服務計劃，列出各種改正和預防措施，以優化表現質素。在泰國，嘉里物流聯網推出淨推薦值系統以更準確衡量客戶滿意度。同時，在中國內地，本集團把行業特定的關鍵績效指標 (KPI) 加入每月的客戶調查中，確保該等績效指標獲有效執行。

本集團以主動積極的方式提供客戶服務，設有完善的投訴處理機制，所有投訴均會適時被記錄及處理。於收到投訴後，本集團會於24小時內提供書面回覆，並按需要採取適當的補救措施。於二零二二年，我們並無接獲對本集團有重大影響的確實申訴。

綜合物流的環境、社會及管治常務會議

為實踐帶領物流行業邁向更可持續未來的抱負，本集團深明其所肩負的責任，致力為業務夥伴在過渡至綠色解決方案方面提供支援。於二零二二年，本集團的香港綜合物流團隊召集了來自30間公司的領導和代表舉行常務會議。該活動目的是分享減低行業對環境所造成影響的最佳實務做法，推動客戶協助本集團於二零五零年達成其淨零排放目標。活動後，多名客戶表示有興趣採用本集團提供的綠色解決方案，包括使用生物塑料作為包裝物料。

嘉里貨運中心物流日

於二零二二年，本集團為其客戶於嘉里貨運中心舉行物流日。活動包含講座及演示，包括作業程序、貯存、分揀與包裝服務及付運系統，同時參觀了本集團的倉庫和設施，讓客戶更清楚了解本集團的嚴格流程、優質標準及先進創新技術。

推動創新

今時今日生活節奏急速、瞬息萬變，各行各業期望採用先進的解決方案幫助精簡業務及改善營運。為滿足此需求，本集團致力推動創新，於產品及服務中採用創新方案，同時積極探索及應用新科技，向全球提供靈活及有效的物流解決方案。

機器人及自動化技術

本集團重大投資的一個主要範疇是在派送及分類中心採用機器人及自動化技術。透過推行機器人流程自動化（「RPA」），本集團得以提升營運速度及效率。於後勤部門，RPA按照預定時間表運行，透過自動更新系統並自動製備及發出異常報告，減低客戶服務團隊的人手工作。

於中國內地，多項設施使用了自動化分揀系統及貨到人流程。於香港，我們特地於貨物處理設施安裝了自動分類機器，以滿足一名快速時裝電子商貿客戶的需求，該客戶現時的生產力提高了20%，相應處理量亦有所提升。本集團擬於未來兩年在中國內地及香港以外地區推廣機械臂及聲控技術。

KOOLBUTLER系統

KOOLButler貨到人系統結合人類的靈活性與機器的效率。自動導航機器人將存貨架搬運至提貨區，減省提貨員重複往返路程，提升揀貨的準確性及貨倉空間的使用率，並減少人手。透過專設的管理儀表板，我們可進一步監察實時貨架狀況及位置，儀表板亦監測指令處理及機器人電池電量狀態。

增強營運效率

本集團努力不懈尋求提升生產力的新方法。我們為車隊管理及貨倉存貨引入自動化報告系統，使其可快速響應客戶不斷轉變的需求。同時，智能手機應用程式K-Digi讓客戶可以進行電子支付、網上預訂貨運及透過自己的設備查閱貨運資料，更可減少人手及紙張使用。於二零二二年，本集團的香港業務單位採用KOOLBees分類機器人，改善貨倉的分類能力，而人工智能科技則在檢查客戶文件上大派用場，幫助營運團隊快速準確處理文件及減少出錯及延誤的風險，大大提高效率。於加拿大，我們應用新的雲端倉庫管理系統，結合存貨管理、訂單履

行以及記錄境外貨運及貨物收據等主要功能，提升貨倉業務的效率及生產力。

提升供應鏈的透明度

嘉里物流聯網供應鏈業務的高透明度提升了客戶的滿意度，亦有助本集團識別可改善的地方。本集團的C4儀表板為內部員工及客戶提供同步且實時的資料和數據。對內部團隊而言，該平台提供整體績效、跨區域及團隊績效的分析，並提供監察內部營運及季度業務檢討指標的數據。客戶可連接專設的儀表板，清楚監控庫存交易。

於中國內地，我們應用了雲端儀表板以監察本集團的零擔物流（「LTL」）網絡，提供實時貨運量同步功能以助優化路線及減少碳排放，並可製備損壞報告以提升服務質素，以及進行損益和關鍵績效指標分析。WeCom程式是供前線人員使用的一對一溝通平台，透過簡化培訓及內部溝通，確保本集團的LTL網絡具有高水平的操作技能。WeCom透過文章、圖片和影片，輔以網上測驗提供培訓。





我們的商業道德

16 和平、正義與
強大機構



本集團以德為本，在營運中維持高水平的商業操守，力求在資料私隱、反貪污、維護人權、道德夥伴及網絡安全方面更進一步，超越行業標準。本集團深明建立及維持信任對其長遠成功而言至關重要，因此致力為客戶、持份者及僱員提供安全、有保障及符合道德的工作環境。本集團積極採取措施，確保繼續充當負責任的企業公民，並作好準備，以在瞬息萬變的全球環境中取得成功。

我們的目標

- 提升僱員有關反貪污預防措施及舉報程序的意識
- 建立及加強資料管理及安全系統，確保客戶資料管理符合道德標準且不會被濫用

我們優先考慮的SDGs及目標



- 目標16.5：大幅減少一切形式的腐敗和賄賂行為
- 目標16.6：在各級建立有效、負責和透明的機構

重點範疇

- 秉持商業標準
- 保護資料私隱及安全

秉持商業標準

本集團致力秉持最高水平的商業道德慣例，這不但有助實現可持續發展願景，更可推動整個物流行業及供應鏈構建良好風氣。本集團積極採取方法防治貪污、賄賂及洗黑錢等事件，並利用完善的申訴機制糾正任何不道德行為。嘉里物流聯網致力透過其日常業務活動成為道德商業行為的典範，並積極於整個價值鏈推廣最佳實踐方法。

反貪污措施

本集團的全球反賄賂政策列明其致力防止所有形式的賄賂、貪腐、詐騙、洗黑錢及勒索。於本年度，本集團的Kerry Express (Thailand) Public Company Limited企業分部根據泰國反貪污集體行動聯盟指引進一步調整該政策，使其更切合當地情況，展示其於工作環境中秉持高標準誠信的承諾。本集團確保所有僱員清楚了解該政策的任何變動。

為使僱員認識和了解商業道德，本集團為各個地區及業務職能的不同目標受眾提供多種切合其需要的培訓及宣傳計劃。本集團的新僱員入職培訓包括強制測驗及案例研究，確保僱員透徹了解並秉持商業道德。僱員及持份者可透過嘉里物流聯網的公司網站了解本集團的政策。

本集團亦成立工作小組，透過內部審計及隨機抽查，監督政策合規情況及調查任何潛在違規行為。此外，我們所有業務單位均會接受外部審查，以強化政策、運作程序及工作流程，降低旗下公司發生賄賂、貪污、詐騙及洗黑錢的風險。倘發現任何有關事件，經進行全面調查後，本集團將即時解僱涉事僱員並對其採取適當法律行動。

行為守則

本集團致力與所有業務夥伴維持緊密合作，確保於整個價值鏈實行高水平的道德商業行為。為此，本集團參考UNGC十項原則及UN SDGs，制定業務合作夥伴行為守則。本文件根據《世界人權宣言》、國際勞工組織的基本條約以及其他國際認可框架，載列本集團業務夥伴在人權、勞工常規、環境、產品及服務安全以及反貪污等範疇須恪守的基本原則。

我們定期查核供應商及業務夥伴，確保他們符合該等標準。於二零二二年，我們並無發現主要供應商有任何違反業務合作夥伴行為守則的行為。倘發現任何違規行為，本集團將即時終止與應負責的第三方的業務關係。

舉報制度

本集團的舉報制度概述保障及鼓勵全體僱員舉報任何懷疑的疏忽職守、不當或異常行為，確保舉報個案迅速獲審核及合規委員會和管理層跟進。本集團將定期檢討該政策，以反映營運所在地區的規例變動。於報告期間，該政策根據上市規則作出修訂。僱員已透過本集團的培訓及年度評估，以及集團網站清楚了解該等修訂。

符合道德的營銷及知識產權保護

本集團深明向所有持份者提供有關產品及服務組合的真確資訊，對履行誠信行事的承諾攸關重要。本集團定期透過公司網站、推廣電郵及社交媒體平台等渠道，向持份者（特別是客戶）提供最新進展以及新產品或服務的最新消息。

本集團已制訂企業形象指引，作為嘉里物流聯網營銷及通訊材料的框架。該等指引基於同理心、誠實、透明度及可持續發展原則制訂，鼓勵僱員從客戶角度思考，防止不當操控資訊，清楚傳遞有關嘉里物流聯網產品及服務的訊息。本集團為僱員提供清晰的營銷及推廣指引，確保他們透徹了解企業形象指引及符合道德的做法。於二零二二年，本集團在營銷手法方面，並無發現對本集團有重大影響的重大問題或違法行為。

知識產權大幅提升本集團的資產及市值。本集團尊重其客戶及業務夥伴的知識產權，並與他們通力合作，確保透過服務合約及保密協議保障所有權利。

監管合規

本集團的商業操守受本地及全球法規約束。嘉里物流聯網遵守香港的《防止賄賂條例》以及每個司法權區對本集團有重大影響的所有適用法律及法規。

於二零二二年，概無針對本集團或其僱員有關貪污行為的法律案件。

提升透明度

為維持透明度及滿足持份者需要，本集團積極推動坦誠對話，為內外部持份者創造自由發表意見的環境。我們已建立透明的匯報架構，鼓勵持份者透過明確的溝通渠道匯報任何有關商業道德的關注事項。此外，本集團繼續於各平台投放資源，加強管理層、僱員及其他持份者

之間的溝通。內部平台包括社交媒體應用程式 KLN World、V.O.I.C.E 電郵系統及嘉里物流聯網內聯網。我們亦使用第三方社交媒體平台與持份者公開分享資訊及溝通。

保護資料私隱及安全

數碼轉型加快數據收集、增加用量，並更加依賴雲端平台作儲存用途。在此背景下，物流行業深受資料私隱及網絡安全問題的影響。本集團致力保障內部企業數據及外部持份者資料，並實施健全的資料保護措施以履行其承諾。

資料私隱

本集團審慎處理所有向持份者收集的資料。其隱私政策載列集團的數據收集過程和處理持份者敏感資料及企業數據的管理措施。隱私政策明確指示僱員如何識別及匯報潛在資料外洩，並闡述本集團就確保遵守對本集團有重大影響的所有相關法規及法定條例所採取的措施。此外，本集團亦已委聘合資格人員監控合

規性及對任何潛在違反該隱私政策的事件進行調查。該政策亦會根據特定地區法規作出相應調整，並於監管法律及法規變動時更新。例如，我們的泰國業務單位今年更新了其當地的隱私政策，以遵守泰國《個人資料保護法》。

本集團認為，其僱員及管理層是防止網絡及釣魚攻擊的第一道防線。因此，為防患於未然，我們定期向全體僱員提供網絡安全培訓。目前，本集團的資訊科技團隊正在制定資料私隱培訓內容，將於嘉里物流聯網的網上學習平台展示。

此外，本集團為員工制定了於廣告及其他情況下處理客戶數據時需要遵守的明確指引。現時，許多業務合約亦包含使用客戶機密資料的明確限制。

資料安全

為保護其製作、管理、儲存及發布的數據及資料，本集團已於信息安全管理政策中制訂嚴格的保密程序。本集團審慎地根據嚴格的安全程序處理客戶資料。本集團受香港《個人資料(私隱)條例》以及每個司法權區對本集團有重大影響的所有適用法律及法規約束。

下文載述本集團為確保資料安全而採取的方法。

管理系統

為全面保護資料，嘉里物流聯網已設立符合ISO27001標準的資訊安全管理系統，該系統為保障信息資產免受內部、外部、蓄意或意外攻擊及威脅提供詳細指引。本集團已進一步制訂標準營運程序，具體說明資料分類及存取控制的規定。

於委聘第三方時，本集團謹慎剔除未達資訊科技安全規定標準的夥伴。嘉里物流聯網的管理系統經常接受內部檢查及外部人士審核，以確保其完整性。

科技

本集團定期更新防火牆及防毒軟件，亦使用過濾垃圾郵件的軟件。

存取控制

本集團只允許安裝經授權的軟件，並通過高強度密碼要求，保護資訊科技設備及個人手提電腦。

打擊網絡威脅

本集團已採取預防措施避免網絡攻擊及資料洩露。為確保安全，僱員須使用多重認證軟件並時常更改密碼。我們亦鼓勵僱員報告可疑電郵，並時常透過電郵通知、即時短訊及培訓，提醒僱員慎防釣魚詐騙及網絡攻擊。

本集團已委任網絡安全專家持續評估任何資料安全及資料私隱風險。倘偵測到網絡攻擊或威脅事件，該等專家將進行詳細調查。為防止有關事件發生，本集團謹慎保護內部及外部資料。於二零二二年，概無有關客戶私隱漏洞或遺失客戶資料的確實申訴。

積極採取措施預防網絡攻擊

本集團採取的網絡安全保護措施包括但不限於安裝新一代防火牆、防毒軟件、入侵防禦系統以及安全資訊及項目管理。與此同時，本集團已採用網絡威脅情報方法，從多個來源及渠道收集有關現有及潛在網絡攻擊的資料，透過更深入分析及有效的知識分享提高防禦能力。為確保作好準備應對潛在攻擊，本集團已外聘網絡安全專家進行全天候監督，並於需要時提醒內部團隊迅速採取行動。



我們的供應鏈



8 職工工作和經濟增長



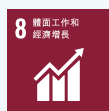
(本頁包含電腦處理圖片)

物流服務需求上升反映供應鏈日益複雜及多元化。本集團與全球供應商及客戶共享構建強大及可持續發展網絡的願景。本集團矢志透過實踐環境保護、關愛他人及賦能社區的最佳實踐方法，激勵其業務夥伴採納可持續發展商業慣例。

我們的目標

向業務夥伴傳達我們的行為守則，確保他們秉持最高標準的勞工常規及人權

我們優先考慮的SDGs及目標



目標8.8：保護勞工權利，推動為所有工人，包括移民工人，特別是女性移民和沒有穩定工作的人創造安全和有保障的工作環境

重點範疇

與供應商分享我們的環境、社會及管治價值

與供應商分享我們的環境、社會及管治價值

本集團的供應商為其價值鏈中不可或缺的一環。其商業慣例及活動對本集團整體環境、社會及管治表現有重大影響。嘉里物流聯網與具備相同價值觀及願景，並表明承諾減少環境及社會影響的供應商合作。

供應商簡介

本集團與廣泛的供應商及賣方合作，包括物流設施的業主、航空公司及船公司。它們協助嘉里物流聯網向客戶提供優質物流解決方案。

截至二零二二年十二月三十一日，本集團聯同共949名主要供應商在全球建立強大網絡。

地區	二零二二年
香港	114
中國內地	327
亞洲	177
美洲	106
歐洲、中東及非洲	182
大洋洲	43
總計	949

負責任的夥伴

本集團承諾只會與秉持高標準、可持續及符合道德的商業慣例的供應商合作。其社會責任政策聲明載列集團期望供應商履行的承諾，其中涉及商業誠信操守、人權及勞工常規、環境管理以及僱員健康與安全。本集團要求合約供應商遵守其業務合作夥伴行為守則，當中載列供應商於進行商業活動時的誠信及誠實責任。有關更多詳情，請參閱「秉持商業標準」一節。

供應鏈管理

本集團實施詳細全面的篩選、評估及溝通程序以監督其業務夥伴及供應商。在香港，「綠色規格列表」載列供應商設備的最低環保標準，為本集團實現可持續採購目標提供重要幫助。在批出合約時，本集團優先選擇過往曾參與綠化策略並展現完善健康與安全慣例的供應商。在緬甸，本集團已訂下目標，於二零二三年第四季實現僅與獲ISO9001:2015（品質管理系統）、ISO14001（環境管理系統）及ISO45001:2018（職業健康與安全管理系統）認證的供應商合作。

範疇	預防措施
供應商篩選	<p>新供應商須通過嚴格的供應商資格預審程序，以確定他們符合標準及與本集團有共同價值觀</p> <p>供應商合約包含環境或道德相關規定的條款</p> <p>於二零二二年，本集團向所有主要供應商發出<u>業務合作夥伴行為守則</u>，以確保他們知悉本集團的標準</p>
供應商培訓	<p>新供應商獲包括職業健康與安全以及環境管理在內的培訓</p> <p>我們定期向所有供應商、承包商及分包商提供複習培訓</p>
供應鏈中斷應對措施	<p>本集團已設立結構性表現評估及監察流程，以制訂應變計劃，讓其於供應鏈出現任何問題時可維持高水平、可靠的服務以及業務連續性</p>
供應鏈風險管理	<p>嘉里物流聯網集團與供應商分享風險管理議定書，確保他們遵守其準則</p> <p>持續評估及衡量風險流程，並納入日常業務活動</p> <p>本集團的營運團隊負責與供應商、承包商及分包商傳達風險</p>
供應商評估	<p>現有供應商須進行定期表現評估，以監察其環境管理以及職業健康與安全質素</p> <p>若供應商未能符合本集團的表現要求，將須及時作出糾正行動，否則將被中止與本集團的合作</p> <p>於二零二二年，本集團的香港總部有超過780名供應商已接受表現評核，其中超過83%的表現達到可接受或高於標準的水平</p>
供應商溝通	<p>本集團定期與供應商分享有關良好行業慣例的知識及經驗，並鼓勵交換意見以提升其供應鏈可持續性</p> <p>在中國內地，本集團定期提醒其供應商有關車輛的使用、置換低排放的車輛型號及服務質素的行業規例</p> <p>在香港，本集團鼓勵所有分包商及業務夥伴將運貨車輛更換為符合歐盟六期碳排放標準的車型</p>

可持續採購慣例

為進一步減少對環境的影響，本集團於二零二二年發布可持續採購政策。該政策旨在盡量減少氣候變化對商品及服務週期的影響。其概述供應商、生產商、承包商及與嘉里物流聯網有業務關係的其他各方，在以透明、可持續及道德方式採購商品及服務方面所付的努力。除推行購買及使用環保包裝材料外，嘉里物流聯網亦繼續於其增值服務流程使用聚乙烯環保袋。於二零二二年，整個產品週期中已使用逾300,000個符合RCS100再循環聲明標準的聚乙烯環保袋。



我們的社區

17 促進目標實現的夥伴關係



本集團明白須於其營運所在各地區的鄰里和諧共處，並透過外展計劃將資源回饋及賦能社區。

我們的目標

- 鼓勵僱員透過參與慈善活動及義工服務關懷及貢獻社區
- 憑藉我們的物流專業知識向有需要人士提供解決方案

我們優先考慮的SDGs及目標



目標17.17：借鑒夥伴關係的經驗和籌資戰略，鼓勵和推動建立有效的公共、公私和民間社會夥伴關係

重點範疇

關懷社區

關懷社區

本集團已於社會責任政策聲明載列其鼓勵僱員參與社區服務、義工和慈善活動的整體承諾。



社區重點範疇



兒童及年輕一代

兒童及年輕一代為經濟和世界的未來領袖，本集團明白賦能他們的重要性。嘉里物流聯網繼續支持促進青年人福祉及就業的項目。



弱勢社群

本集團致力協助有需要人士，為社會帶來正面改變。本集團矢志通過向與非牟利及慈善組織合作舉辦的活動提供資金及支持，改善弱勢社群福祉。



長者

在科技進步及經濟不穩的時代，長者面臨獨特挑戰。本集團支持有助改善長者保健及生活方式的措施。



環境

本集團肩負環保責任，努力減少足跡。其計劃包含推行社區措施，以引領行業邁向更環保及可持續發展未來。

嘉里物流聯網善用其網路、資源及專長，為社區創造正面互助的環境。本集團矢志透過多項本地公眾計劃服務社區，將目標集中於四大重要領域－兒童及年輕一代、長者、弱勢社群及

環境。透過與社會企業及非政府組織合作，建立對社會有正面影響的長遠社會行動及計劃。

義工及捐贈

於二零二二年，主要舉措及成就概述如下。此外，本集團加強義工服務計劃，旨在鼓勵僱員善用時間及技能參與各種社會及環境行動。



兒童及年輕一代

本集團與教育機構及非政府組織合作，透過義工、慈善捐贈及職業相關計劃為兒童及青年人提供援助及發展機會。

在香港，本集團與香港會計師公會及教育局合作舉辦中學生商業比賽。該比賽附設簡介會，吸引280名學生參加。嘉里物流聯網與學生分享其背景及願景、財務摘要以及環境、社會及管治措施等方面的成就。

其他活動及網上講座包括「童樂迎聖誕」(Christmas Fun For Kids)、「安在家中教英語」(Volunteer From Home)、「如何與子女玩？」及「親子理財」(Teach Your Kids About Money)。

在中國內地的業務單位，本集團為高中畢業生舉辦開放日，助其認識嘉里物流聯網的業務並與其討論潛在就業機會。

在泰國，本集團為Naresuan University的傑出學生提供年度獎學金及實習機會。

本集團的大洋洲分部針對兒童貧困提供贊助及捐贈，並為青年人提供大量內部及外部就業及個人發展機會、助學金以及持續教育計劃補助。



弱勢社群

本集團在發展及發展中國家為弱勢社群提供援助。

在香港，本集團與循道衛理楊震社會服務處合作提供職業培訓，幫助殘疾人士及弱勢社群掌握工作技能及建立信心，從而發展事業。自二零二二年九月推出計劃以來，參與者已幫助本集團處理逾300,000個化妝品樣本。在香港，本集團重點支持弱勢社群的活動包括「公益愛牙日2022」及「全民揸水2022」。

在泰國，本集團向長者及殘疾人士提供就業機會，為所有員工創建一個無分性別及背景的正面工作環境。

在中國內地，嘉里物流聯網組織籌款活動，透過支付醫藥及手術費等方式支援貧困家庭及兒童。



長者

本集團提供多類社區服務幫助長者。

在本集團香港總部，我們在中秋節組織僱員探訪安老院。此外，嘉里物流聯網發起「陪我講」計劃，由員工義務與長者通話，支援及陪伴長者。此外，僱員有機會提供義工服務，與長者一同參加「點心製作工作坊」。

在泰國，本集團每月向長者捐贈各式各樣日常用品。

在中國內地，本集團於新冠肺炎疫情封城期間在上海為長者提供日用品。



環境

本集團支持僱員參與環境保育活動。

在香港，僱員參與「海岸清潔日」為更清潔及健康的海洋出一分力，亦在登山時自動收集郊野垃圾，作為團建活動的一部分。

在泰國，本集團組織環保活動，包括與當地民居清潔沙灘及在河口種植紅樹林。

在緬甸，嘉里物流聯網的初步環境核查報告於二零二二年八月獲環境保育部批准。本集團現正編製環境監測報告，當中載列根據緬甸環境保護法律及法規制定的紓減環境影響措施。



首個社企市集於本集團位於香港的環球總部舉行，旨在向同事介紹具明確社會目標的可持續發展企業。

人道及疫情支援

本集團繼續加大力度，在世界各地提供人道救援及抗疫物流，並已於新加坡聘請一名人道物流合作夥伴總監，以提供專業知識及監督集團全球的救援工作。於二零二二年，嘉里物流聯網處理疫情相關的貨運減少，但人道物流的需求卻出現上升並擴展至新地區。年內，本集團抗疫物流團隊專注加強與人道夥伴的合作，尤其集中於亞太區的緊急應變及籌備工作。

本集團支援一項由全球線上零售商發起的人道項目，提供陸路運送新冠肺炎相關用品至中歐地區的服務。於中國內地，本集團組織了一項分發口罩至山東省的防疫運輸協助計劃。本集團亦運輸及捐贈新冠肺炎相關物資予上海兒童醫學中心及親子方艙。本集團繼續探索與順豐控股合作提升賑災應變能力的方式。

本集團重視其與人道主義組織的合作，並繼續投資於增進有關建立解決方案及應對機制的專業知識及認識，以擴大其人道物流的專長。



除與社企合作回收咖啡渣外，本集團亦舉辦了咖啡渣手工皂工作坊，讓香港同事製作全天然環保手工皂。

有關本報告

本第七份年度可持續發展報告（「本報告」）載列嘉里物流聯網集團的管理方法，並展示了截至二零二二年十二月三十一日止十二個月期間的可持續發展表現。本報告應連同本集團二零二二年報一併閱讀，該報告提供有關財務表現及企業管治的資料。

本報告亦是本集團執行聯合國全球契約組織（「UNGC」）的進展情況通訊。作為UNGC的簽

署方，本集團透過本報告所述的各種計劃及政策支持UNGC十項原則。

報告範圍及界線

比對二零二一年報告，本報告範圍不再包括台灣業務及香港已出售貨倉。除另有指明者外，本報告涵蓋香港總部，並聚焦本集團擁有管理控制權的主要業務營運，包括物流營運、國際貨運代理以及快遞業務，遍及中國內地、香港、亞洲、美洲、歐洲、中東及非洲以及大洋洲。

報告標準

本報告根據香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄二十七環境、社會及管治報告指引

（「環境、社會及管治指引」）的強制披露要求及「不遵守就解釋」條文並參考全球報告倡議組織GRI標準而編製。本集團使用經選定GRI標準或其部分內容以報告特定資料。有關更多資料，請參閱香港交易及結算所有限公司（「香港交易所」）及GRI內容索引。

報告原則

本報告遵守環境、社會及管治指引內的報告原則以及GRI標準所指明的有關定義報告內容及質素的報告原則，具體如下：

報告原則

描述

重要性

通過持份者參與識別重要的可持續發展事項。董事會參與整個流程，以審閱及核實結果。更多資料，請參閱「持份者參與－重要性評估」一節。

量化

量化資料附帶說明，闡述其目的及影響，並在適當的情況下提供比較數據。

平衡

透過闡述本集團的成就及所面對的挑戰，不偏不倚地呈報本集團的表現。

可比性及一致性

使用一致的方法，以便於不同時間對可持續發展的數據作有意義的比較。本集團將就可能影響以往報告資料及表現作比較的任何變化相應解釋。

準確性	進行嚴謹的審核過程，以確保所披露資料的質素及真確性。
清晰性	本報告以持份者易於理解的方式撰寫，該等持份者對本集團及其活動有合理的理解。
完整性	本集團於二零二二年識別的所有重大可持續議題均於本報告解決，以確保完整披露。
可持續發展背景	重大可持續發展事宜的決策在可行情況下考慮本集團的長遠策略、風險、機遇及目標。
時效性	本報告內資料顯示與其相關期間，向持份者提供經濟、環境及社會影響的綜合披露。
可驗證性	本集團收集、記錄、編製及分析的資料可通過審查，以確定其質素。

批准及外部保證

本報告所載資料來自本集團的正式文件、統計數據以及管理及營運資料，並按本集團的政策收集而成。本報告於二零二三年三月二十八日經本公司董事會（「董事會」）批准。

本報告有關覆蓋範圍及根據上文所述標準提供的資料由香港品質保證局獨立核實。獨立核實聲明載於本報告第84頁。

聯繫我們

本報告的中英文版本已上載於本公司網站 (www.kln.com/tc/) 及香港交易所網站。本集團歡迎持份者經電郵 (IR@kln.com) 提出反饋及意見，以豐富其日後的可持續發展報告。

附錄

社會 績效數據

績效指標	二零二二年
工作團隊概況 (年終)	
員工總數 (僱員)	43,903
按性別劃分	
男性	27,502
女性	16,401
按年齡組別劃分	
30歲以下	17,076
30至50歲	23,927
50歲以上	2,900
按僱傭類型劃分	
全職	40,087
兼職	3,816

績效指標	二零二二年
按僱員類型劃分	
管理員工	3,776
一般員工	40,127
按地區劃分	
香港 ⁽¹⁾	2,538
中國內地	6,100
亞洲	32,724
美洲	844
歐洲、中東及非洲	1,536
大洋洲	161
員工總數 (非僱員工人) ⁽²⁾	16,923

僱員離職率⁽³⁾

自願離職總數及比率 ⁽⁴⁾	21,193	45%
按性別劃分		
男性	13,133	44%
女性	8,060	46%
按年齡組別劃分		
30歲以下	12,933	65%
30至50歲	7,934	32%
50歲以上	326	12%
按地區劃分		
香港 ⁽⁵⁾	447	18%
中國內地	776	13%
亞洲	19,571	54%
美洲	99	14%
歐洲、中東及非洲	268	18%
大洋洲	32	20%

僱員離職率⁽³⁾

非自願離職總數及比率 ⁽⁵⁾	4,696	10%
按性別劃分		
男性	3,256	11%
女性	1,440	8%
按年齡組別劃分		
30歲以下	2,930	15%
30至50歲	1,635	7%
50歲以上	131	5%
按地區劃分		
香港 ⁽⁵⁾	79	3%
中國內地	137	2%
亞洲	4,368	12%
美洲	47	7%
歐洲、中東及非洲	47	3%
大洋洲	18	11%

健康與安全⁽⁶⁾

工傷案例總數	166
工傷率 ⁽⁷⁾	0.35%
因工死亡案例總數	1
因工死亡率 ⁽⁸⁾	0.002%
因工傷而損失的工作日數	2,428

培訓及發展		
受訓僱員總數及百分比 ⁽⁹⁾	38,190	87%
按性別劃分		
男性	23,709	86%
女性	14,481	88%
按僱員類型劃分		
管理員工	3,421	91%
一般員工	34,769	87%
總培訓時數及平均培訓時數 ⁽¹⁰⁾	282,001	6
按性別劃分		
男性	179,124	7
女性	102,877	6
按僱員類型劃分		
管理員工	39,945	11
一般員工	242,056	6

供應鏈管理		
供應商總數		949
按地區劃分		
香港		114
中國內地		327
亞洲		177
美洲		106
歐洲、中東及非洲		182
大洋洲		43

廉潔		
就貪污行為對本集團或其僱員提出並已審結的法律案件數目	0	0
僱員接受反貪污培訓的總數及百分比	10,048	23%
按僱員類型劃分		
管理員工	1,395	37%
一般員工	8,653	22%

社區	
向社區活動捐助的善款（港元）	2,325,380
社區活動開銷（除捐助善款外）（港元）	339,300

備註

- (1) 其包括於澳門的營運。
- (2) 非僱員工人指在公司營運業務中工作的分包勞工／外判勞工。
- (3) 僱員離職率=於報告期間離職人數／僱員平均數量
- (4) 自願離職指辭職。
- (5) 非自願離職指免職、合約期滿、退休、裁員。
- (6) 其僅包括僱員。
- (7) 工傷率=工傷案例總數／僱員平均人數
- (8) 因工死亡率=因工死亡案例總數／僱員平均人數
於二零二一年，因工死亡案例數量及因工死亡率分別為2宗及0.004%，為本集團收集及呈報社會數據的首個年度。
- (9) 受訓僱員百分比=受訓僱員總數／僱員總數
- (10) 平均培訓時數=總培訓時數／僱員總數

環境 績效數據^{(1) (2)}

單位	總計		按地區劃分						按業務分部劃分			
	二零二二年	二零二一年 ⁽³⁾	二零二二年						二零二二年			
			香港	中國內地	亞洲	美洲	歐洲、中東 及非洲	大洋洲	綜合物流	電子商貿及 快遞	國際貨運	
廢氣排放⁽⁴⁾												
氮氧化物	公噸	2,416	1,518	33	79	2,237	0.3	58	9	389	1,745	282
硫氧化物	公噸	6	12	<0.1	0.2	5	<0.1	0.6	<0.1	4	1	1
可吸入懸浮粒子	公噸	156	139	3	6	142	<0.1	4	1	35	99	22
溫室氣體排放⁽⁴⁾⁽⁵⁾												
直接溫室氣體排放 (範圍1)	公噸 二氧化碳當量	322,253	345,251	22,205	16,201	259,214	1,016	17,468	6,149	64,992	196,372	60,889
能源間接溫室氣體排放 (範圍2)	公噸 二氧化碳當量	80,542	100,552	16,017	20,945	38,855	568	1,761	2,396	50,795	19,250	10,497
溫室氣體排放總量 (範圍1及2)	公噸 二氧化碳當量	402,795	445,803	38,222	37,146	298,069	1,584	19,229	8,545	115,787	215,622	71,386
溫室氣體密度 (範圍1及2)	公噸 二氧化碳當量 (百萬港元)	5	6									
新種植樹木的溫室氣體清除量	公噸 二氧化碳當量	6	8	-	-	2	-	4	-	1	-	5
範圍3 – 上游運輸及配送 ⁽⁶⁾	公噸 二氧化碳當量	2,070,159	2,383,660									
按運輸方式劃分												
航空	公噸 二氧化碳當量	1,276,703	1,483,965									
海洋	公噸 二氧化碳當量	793,456	899,695									

單位	總計	總計	按地區劃分						按業務分部劃分			
	二零二二年	二零二一年 ⁽⁹⁾	二零二二年						二零二二年			
			香港	中國內地	亞洲	美洲	歐洲、中東及非洲	大洋洲	綜合物流	電子商貿及快遞	國際貨運	
廢物												
有害廢物 ⁽⁷⁾	公噸	142	32	10	3	123	-	6	-	79	48	15
有害廢物密度	公噸／ (百萬港元)	<0.1	<0.1									
無害廢物	公噸	28,423	44,222	5,423	1,918	6,057	132	14,854	39	11,157	672	16,594
無害廢物密度	公噸／ (百萬港元)	0.3	0.5									
能源⁽⁸⁾												
直接能源消耗總量 (不可再生)	兆瓦時	1,673,098	1,115,146	21,455	76,400	977,430	3,624	587,436	6,753	159,793	721,690	791,615
柴油	兆瓦時	1,035,410	1,078,225	16,118	47,295	931,204	1,849	32,264	6,680	143,008	719,947	172,455
汽油	兆瓦時	15,339	26,020	340	8,006	3,549	1,775	1,601	68	4,321	1,743	9,275
液化石油氣	兆瓦時	2,808	6,195	1,136	-	1,663	-	4	5	1,850	-	958
天然氣	兆瓦時	1,410	1,443	-	-	-	-	1,410	-	-	-	1,410
燃氣石油	兆瓦時	4,031	3,264	3,861	3	167	-	-	-	3,863	-	168
壓縮天然氣	兆瓦時	614,100	-	-	21,096	40,847	-	552,157	-	6,751	-	607,349
直接能源消耗總量 (可再生)	兆瓦時	901	773	-	266	502	133	-	-	587	-	314
太陽能	兆瓦時	768	773	-	266	502	-	-	-	587	-	181
生物乙醇 ⁽⁸⁾	兆瓦時	-	<0.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
水力發電	兆瓦時	133	-	-	-	-	133	-	-	-	-	133
間接能源消耗總量	兆瓦時	164,389	208,482	40,803	36,225	78,385	1,376	4,487	3,113	103,288	41,215	19,886
電力	兆瓦時	164,389	208,482	40,803	36,225	78,385	1,376	4,487	3,113	103,288	41,215	19,886
已售能源總量	兆瓦時	657	4,931	495	-	125	-	37	-	620	-	37
能源消耗總量 ⁽⁹⁾⁽¹⁰⁾	兆瓦時	1,837,731	1,319,471	61,763	112,891	1,056,192	5,133	591,886	9,866	263,048	762,905	811,778
能源密度	兆瓦時／ (百萬港元)	21	16									

單位	總計		按地區劃分						按業務分部劃分			
	二零二二年	二零二一年 ⁽³⁾	二零二二年						二零二二年			
			香港	中國內地	亞洲	美洲	歐洲、中東及非洲	大洋洲	綜合物流	電子商貿及快遞	國際貨運	
水												
耗水總量	立方米	1,169,181	1,024,717	47,131	314,779	732,119	17,607	50,245	7,300	446,565	473,800	248,816
水密度	立方米／ (百萬港元)	13	13									
包裝物料												
包裝物料消耗總量	公噸	9,194	22,271	1,096	3,884	3,908	109	185	12	1,991	5,705	1,498
包裝物料密度	公噸／ (百萬港元)	0.1	0.3									
按類別劃分												
紙箱	公噸	7,182	11,051	746	3,390	2,926	45	69	6	1,371	5,080	731
塑膠包裝物料	公噸	1,964	11,180	341	494	967	64	92	6	600	625	739
發泡膠	公噸	48	40	9	-	15	-	24	-	20	-	28

備註

- 自二零二二年起，環境數據涵蓋適用地區及業務分部的主要營運。
- 數字已經約整。任何所示總數及所列數值總額之間的差異均由於約整。
- 二零二一年數據涵蓋已終止經營業務的活動。
- 二零二一年排放數據及能源消耗數據已重新計算，以提高準確性及數據完整性。
- 範圍1及範圍2排放計算採用不同方法。範圍1排放基於英國環境、食品和鄉村事務部(DEFRA)的二零二二年指引及香港聯合交易所有限公司的環境、社會及管治指引附錄二列明的指引計算得出。範圍2排放基於《聯合國氣候變化框架公約》的IFI Default Grid Factors 2021 v3.1指引計算得出。
- 上游運輸及配送為與嘉里物流聯網業務高度相關的範圍3排放類別之一。根據現有出口貨運數據，嘉里物流聯網已採用全球物流排放委員會（「GLEC」）框架更新其範圍3排放的計算方法。計算已從「油箱到車輪」改至「油井到車輪」。
- 二零二二年的有害廢物數量增加，主要由於調整呈報範圍以提高準確性及數據完整性所致。
- 二零二一年生物質能數據已重新計算並拆出生物乙醇數據，以提高準確性及數據完整性。
- 能源消耗總量=直接能源消耗總量（不可再生）+直接能源消耗總量（可再生）+間接能源消耗總量-已出售能源總數。
- 於二零二二年，能源消耗增加主要由於新增一項燃料（即壓縮天然氣）所致。

香港交易所環境、社會及管治報告指引 內容索引

主要範疇、層面及關鍵績效指標	描述	章節／參考／備註
強制披露規定		
管治架構		管治、我們的環境
匯報原則		有關本報告
匯報範圍		有關本報告
「不遵守就解釋」條文		
A. 環境		
層面A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	應對氣候轉變、盡量減少環境足跡、管治
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據。	應對氣候轉變、環境績效數據
關鍵績效指標A1.2	直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	應對氣候轉變、環境績效數據
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	盡量減少環境足跡、環境績效數據
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	盡量減少環境足跡、環境績效數據
關鍵績效指標A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	我們的環境、應對氣候轉變
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	盡量減少環境足跡

主要範疇、層面及關鍵績效指標	描述	章節／參考／備註
層面A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	盡量減少環境足跡
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	環境績效數據
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	環境績效數據
關鍵績效指標A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	我們的環境、盡量減少環境足跡
關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	盡量減少環境足跡
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	環境績效數據、盡量減少環境足跡
層面A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	盡量減少環境足跡
關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	盡量減少環境足跡
層面A4：氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	應對氣候轉變
關鍵績效指標A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	氣候相關財務披露
B. 社會		
層面B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	管治、營造多元共融的平等工作環境
關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	我們的人才、社會績效數據
關鍵績效指標B1.2	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	社會績效數據

主要範疇、層面及關鍵績效指標	描述	章節／參考／備註
層面B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	管治、促進安全及福祉
關鍵績效指標B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	社會績效數據
關鍵績效指標B2.2	因工傷損失工作日數。	社會績效數據
關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	促進安全及福祉
層面B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	培養和發展人才
關鍵績效指標B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層）劃分的受訓僱員百分比。	社會績效數據
關鍵績效指標B3.2	按性別及僱員類別劃分，每位僱員完成受訓的平均時數。	社會績效數據
層面B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	管治、維護勞工標準和人權
關鍵績效指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	維護勞工標準和人權 於二零二二年，概無營運及／或供應商被認為存在童工或強迫勞工事件的重大風險。
關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	維護勞工標準和人權
層面B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	與供應商分享我們的環境、社會及管治價值
關鍵績效指標B5.1	按地區劃分的供應商數目。	與供應商分享我們的環境、社會及管治價值、社會績效數據
關鍵績效指標B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	與供應商分享我們的環境、社會及管治價值
關鍵績效指標B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	與供應商分享我們的環境、社會及管治價值
關鍵績效指標B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	與供應商分享我們的環境、社會及管治價值

主要範疇、層面及關鍵績效指標	描述	章節／參考／備註
層面B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	管治、我們的客戶、秉持商業標準、促進安全及福祉、保護資料私隱及安全
關鍵績效指標B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	基於業務性質，此項並不適用於嘉里物流聯網。
關鍵績效指標B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	提供卓越的物流解決方案
關鍵績效指標B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	秉持商業標準
關鍵績效指標B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	提供卓越的物流解決方案； 基於業務性質，回收程序並不適用於嘉里物流聯網。
關鍵績效指標B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	保護資料私隱及安全
層面B7：反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	管治、秉持商業標準
關鍵績效指標B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	秉持商業標準
關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程序，相關執行及監察方法。	秉持商業標準
關鍵績效指標B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	秉持商業標準 嘉里物流聯網向董事及僱員提供有關廉潔的培訓。 社會績效數據
層面B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	關懷社區
關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	關懷社區
關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	關懷社區 社會績效數據

全球報告倡議組織 內容索引

參考 GRI 指引，嘉里物流聯網集團已將截至二零二二年十二月三十一日止 12 個月期間的資料呈報於本 GRI 內容索引中。

GRI標準及披露	描述	章節／參考／備註	頁數
GRI 1：基礎2021			
一般披露			
GRI 2：一般揭露2021			
組織及報導實務			
2-1	組織詳細資訊	嘉里物流聯網企業概覽	2
2-2	組織永續報導中包含的實體	有關本報告	67
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	有關本報告	67
2-4	資訊重編	除另有說明外，並無重列資料	-
2-5	外部保證／確信	核實聲明	84
活動與工作者			
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	嘉里物流聯網企業概覽	2
2-7	員工	我們的人才、社會績效數據	25-34、 69-71
2-8	非員工的工作者	社會績效數據	69
治理			
2-9	治理結構及組成	管治	20-21
2-10	最高治理單位的提名與遴選	嘉里物流聯網公司網站－提名政策、股東提名候選董事的程序	-
2-11	最高治理單位的主席	嘉里物流聯網公司網站－董事會	-

GRI標準及披露	描述	章節／參考／備註	頁數
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	管治	20-21
2-13	衝擊管理的負責人	有關本報告	67
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	管治	20-21
2-15	利益衝突	年度報告2022-企業管治報告	-
2-16	溝通關鍵重大事件	管治、秉持商業標準	15-23、 55-57
2-19	薪酬政策	年度報告2022-管理層討論及分析、企業管治報告、董事會報告	-
2-20	薪酬決定流程	年度報告2022-企業管治報告及董事會報告	-
策略、政策與實務			
2-22	永續發展策略的聲明	董事會聲明、策略	7、10-13
2-23	政策承諾	風險及合規管理	22-23
2-24	納入政策承諾	我們的人才、我們的環境、我們的客戶、我們的商業道德、我們的供應鏈、我們的社區	24-66
2-25	補救負面衝擊的程序	監管合規	57
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	秉持商業標準	55-57
2-27	法規遵循	秉持商業標準	55-57
2-28	公協會的會員資格	智慧貨運中心的Clean Cargo、BSR-US可持續航空貨運聯盟、Institute of ESG & Benchmark的企業創展成員、中國國際貨運代理協會、美國供應鏈管理專業協會、香港物流協會、香港運輸物流學會	-
利害關係人溝通			
2-29	利害關係人議合方針	持份者參與	15-19
2-30	團體協約	嘉里物流聯網並無任何受當地集體談判協議約束的僱員。嘉里物流聯網尊重員工以合法和平方式結社、組織及集體談判的權利，而不受懲罰或干擾。	-

GRI標準及披露	描述	章節／參考／備註	頁數
重要議題			
GRI 3：重大主題2021			
3-1	決定重大主題的流程	重要性評估	17
3-2	重大主題列表	重要性結果	18-19
重要議題：員工參與和關顧			
GRI 3：重要議題2021			
3-3	重大主題管理	員工參與和關顧	27
GRI 401：勞雇關係2016			
401-1	僱員流失比率	社會績效數據	70
重要議題：職業健康與安全			
GRI 3：重大主題2021			
3-3	重大主題管理	促進安全及福祉	27-31
GRI 403：職業安全衛生2018			
403-1	職業安全衛生管理系統	安全管理系統	28-29
403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	安全管理系統、價值鏈安全	28-29
403-3	職業健康服務	僱員健康及福祉	30-31
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	安全管理系統	28-29
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	培訓及提高意識	29-30
403-6	工作者健康促進	僱員健康及福祉	30-31
403-7	預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	維護勞工標準和人權	31
403-9	職業傷害	社會績效數據	69-71

GRI標準及披露	描述	章節／參考／備註	頁數
重要議題：多元、平等與包容			
GRI 3：重大主題2021			
3-3	重大主題管理	營造多元共融的平等工作環境	32-33
GRI 405：員工多元化與平等機會2016			
405-1	治理單位與員工的多元化	社會績效數據 於二零二二年十二月三十一日，董事會有11名成員，按性別及年齡組別劃分的百分比如下： —按性別劃分：男性(82%)、女性(18%) —按年齡組別劃分：30至50歲(27%)、50歲以上(73%)	69-71
GRI 406：不歧視2016			
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	營造多元共融的平等工作環境	32
重要議題：人權和勞工標準			
GRI 3：重大主題2021			
3-3	重大主題管理	維護勞工標準和人權	31
GRI 408：童工2016			
408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	維護勞工標準和人權	31
GRI 409：強迫或強制勞動2016			
409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	維護勞工標準和人權	31
重要議題：能源效益			
GRI 3：重大主題2021			
3-3	重大主題管理	應對氣候轉變、能源效益及可再生能源	36-41
GRI 302：能源2016			
302-1	組織內部的能源消耗量	二零二二年能源消耗、環境績效數據	40、73
302-3	能源密集度	二零二二年能源消耗、環境績效數據	40、73

GRI標準及披露	描述	章節／參考／備註	頁數
重要議題：空氣污染物管理			
GRI 3：重大主題2021			
3-3	重大主題管理	盡量減少環境足跡	46
GRI 305：排放2016			
305-7	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)、及其它顯著的氣體排放	盡量減少環境足跡、環境績效數據	46、72
重要議題：廉潔			
GRI 3：重大主題2021			
3-3	重大主題管理	秉持商業標準	55-56
GRI 205：反貪腐2016			
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	反貪腐措施	55-56
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	監管合規	57
重要議題：資料安全及私隱			
GRI 3：重要議題2021			
3-3	重大主題管理	保護資料私隱及安全	57-58
GRI 418：客戶隱私2016			
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	打擊網絡威脅	58
其他重要議題：客戶關係與滿意度			
GRI 3：重大主題2021			
3-3	重大主題管理	我們的客戶	51-53
其他重要議題：創新服務及產品			
GRI 3：重大主題2021			
3-3	重大主題管理	推動創新	52-53

核實聲明

範圍及目的

香港品質保證局已對嘉里物流聯網有限公司（「嘉里物流聯網」）的可持續發展報告2022（「報告」）的內容進行有限保證。報告覆蓋日期為2022年1月1日至2022年12月31日。

報告是根據香港聯合交易所有限公司的證券上市規例附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》（「環境、社會及管治報告指引」）中所列的要求和參考全球報告倡議組織（「GRI」）通用準則2021（「GRI通用準則2021」）使用所選取之GRI準則的要求編製而成。

香港品質保證局的責任是對報告中所載述的數據和資料的完整性、準確性及可靠性提供核實結論，核實的目的是：

- 核實報告是否遵守《環境、社會及管治報告指引》載列的所有強制披露規定及「不遵守就解釋」條文；
- 檢閱報告是否參考GRI通用準則2021就所選取之GRI準則的要求編製；

- 評定報告所選載的數據及陳述是否準確；和
- 檢討用以編製報告的數據及資料管理機制是否可靠。

保證程度和核實方法

此次驗證工作是根據國際審計與核證準則委員會發佈的《國際核證聘用準則3000》（修訂版）「歷史財務資料審計或審閱以外的核證聘用」執行。收集核實證據的幅度是參考國際準則所訂定進行有限保證的原則而制定以確保能擬定核實結論。此外，核實過程是按照《環境、社會及管治報告指引》及GRI通用準則2021就所選取之GRI準則的要求而定。

核實過程包括驗證了嘉里物流聯網的可持續發展表現數據收集、計算和匯報的系統和程序，檢閱有關文件資料，與負責編製報告內容的代表面談及選取具有代表性的數據和資料進行查核。

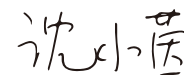
獨立性

嘉里物流聯網負責收集和準備所有在報告內陳述的資料。香港品質保證局不涉及收集和計算此報告內的數據或參與編撰此報告。香港品質保證局的核實過程是獨立於嘉里物流聯網。就提供此核實服務而言，香港品質保證局與嘉里物流聯網之間並無任何會影響香港品質保證局獨立性的關係。

結論

根據核實的結果，我們並沒有發現到任何證據，使我們相信嘉里物流聯網報告的內容在所有重大範疇方面沒有按照《環境、社會及管治報告指引》和參考GRI通用準則2021而編製。總括而言，此報告的數據和資料可靠和準確。

香港品質保證局代表簽署



沈小茵
審核主管
2023年4月