

	MA- AN01	Edición No. 1
	Política de Calidad y Medio Ambiente	Fecha: 05/02/2021
		Página 1 de 2

## POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La dirección de **KERRY LOGISTICS IBERIA**, consciente de la importancia de la calidad de los servicios prestados a la hora de satisfacer las necesidades de sus clientes y de la mejora continua de sus procesos, ha decidido llevar a cabo la implantación de un Sistema Integrado de Gestión, que sea eficaz y adecuado a sus necesidades, con el que se persigue obtener la plena satisfacción de los clientes y demostrar la capacidad para proporcionar siempre unos servicios conformes, así como su compromiso ambiental.

El sistema de gestión integrado de **KERRY LOGISTICS IBERIA** está diseñado de manera que los servicios que presta la organización: **“Servicios transitarios para el transporte nacional e internacional de mercancías por vía aérea, marítima y terrestre y servicio de agente de aduanas”**, se lleven a cabo correctamente y de manera eficiente, empleando los medios adecuados para ello y de forma que se alcancen los máximos resultados.

Para cumplir con los objetivos propuestos, el sistema de gestión establecido por **KERRY LOGISTICS IBERIA** basado en las normas de referencia UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015 se apoya en los siguientes pilares básicos:

- **Competencia y liderazgo** por parte de la alta Dirección como compromiso para desarrollar el sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente.
- Determinar las **partes interesadas internas y externas** que son pertinentes para el sistema de gestión integrado y **cumplir con sus requisitos**.
- Entender el **contexto de la organización** y determinar las **oportunidades y los riesgos** de la misma como base para la planificación de acciones para abordarlos, asumirlos o tratarlos.
- Velar por garantizar la **satisfacción de nuestros clientes**, incluyendo las partes interesadas en los resultados de la empresa, en todo lo referente a la realización de nuestras actividades y su repercusión en la sociedad.
- Establecer **objetivos y metas** enfocados hacia la evaluación del desempeño en materia de calidad y Medio Ambiente, así como de todos nuestros esfuerzos y recursos hacia **una mejora continua** de la calidad de nuestros servicios, así como a mantener este espíritu de mejora continua en todo el equipo de la empresa y en nuestro desempeño ambiental global
- Identificar y evaluar los **aspectos ambientales** significativos para la organización y establecer una serie de medidas que sirvan para disminuir el impacto ambiental que se pueda producir.
- Cumplimiento de los **requisitos legales** aplicables a la calidad del servicio, de la legislación medioambiental vigente y otros que la organización suscriba, así como a la prevención de la contaminación y protección del medio ambiente.
- Aportar los recursos necesarios para conseguir el mantenimiento del sistema de gestión implantado, así como asegurar que la calidad de los servicios prestados cumplen con los requisitos establecidos.
- **Sensibilizar, informar y formar** al personal sobre los aspectos ambientales relacionados con su puesto de trabajo, así como en materia de calidad.
- Corregir todas las no conformidades que se produzcan, poniendo énfasis en la prevención, para evitar su aparición.

Esta Política proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad y medio ambiente, siendo comunicada a toda la organización y las partes interesadas y revisada anualmente para su adecuación.

La Dirección se compromete a mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de calidad y el comportamiento ambiental de la organización mediante una revisión anual del sistema y el establecimiento y seguimiento de objetivos y metas de calidad y medio ambiente



Fdo. Marc Porta  
Managing Director - Iberia  
05 de Febrero de 2021