

Company Statement

27 October 2023

Important Notice: Beware of Scam Email

We have recently become aware of cyber incidents in that threat actor(s) sent scam emails to our customers, requesting for money transfer to bank account(s) different from the one(s) that we have designated originally. In some instances, parties unrelated to us have registered domain names closely similar to ours with only slight variance(s). Via emails from such misleadingly similar domain names, threat actors disguised as employees of our group companies with whom the customers have been in contact.

We would like to remind our customers and business partners that we would never notify them of any change(s) in our bank account details by email messages. In case you receive any suspicious emails relating to payment(s), bank account(s) and/or change(s) in transaction details that claim to be from us, even though the sender's name in the email may be the same as our colleague with whom you have been dealing,

- 1) please do NOT reply or click on any links or attachments;
- please do NOT make any payments to: (i) bank accounts other than those pre-printed in our invoices/debit note/signed contracts; (ii) bank accounts not in the names of our group companies; (iii) bank accounts under the name of any individuals or any other third parties; and
- 3) please verify the authenticity of the emails with our colleagues serving you directly by phone or other means.

We apologise for any inconvenience caused by these incidents. Please be assured that we are taking all necessary measures to ensure the security of our systems and data. We value your trust and cooperation in this matter. If you have any questions or concerns, please contact us at abuse@kerrylogistics.com and/or report to the Police.



公司聲明

2023年10月27日

重要通知:慎防詐騙郵件

我們最近發現網上有人冒認本集團進行詐騙,向我們的客戶發送詐騙郵件,要求將款項轉賬到並非我們原先指定銀行賬戶的不明銀行賬戶。譬如,與我們無關的人士註冊了與本集團所用域名非常相似而只有細微差別的域名,該等人士繼而通過這些蓄意誤導的相似域名發送電子郵件,偽裝為曾聯絡客戶的本集團旗下公司之員工。

我們想提醒我們的客戶和業務夥伴,本集團決不會通過電子郵件通知客戶或業務夥伴我們的銀行賬戶資料之任何變化。如果閣下收到任何聲稱是我們發送、並與付款、銀行賬戶和/或更改交易細節有關的可疑電子郵件,即使電子郵件中的發件人姓名與一向跟閣下聯絡的同事相同:

- 1. 請勿回覆該電郵或點擊任何鏈接或附件;
- 2. 請勿向下述任何銀行賬戶付款: (i) 我們的發票/付款通知/已簽署合同中協定的銀行賬戶以外的其他銀行賬戶; (ii) 並非我們集團公司名下的銀行賬戶; (iii) 任何個人或其他第三方名下的銀行賬戶; 以及
- 3. 請直接通過電話或其他方式與為閣下服務的同事核實該等電子郵件的 真實性。

我們為這些事件造成的不便致歉。我們正採取一切必要措施,確保本集團系統和數據的安全。我們非常重視閣下就此事對我們的信任和合作。如閣下有任何疑問或顧慮,請通過 <u>abuse@kerrylogistics.com</u> 聯絡我們,並/或向警方報案。



公司声明

2023年10月27日

重要通知:慎防诈骗邮件

我们最近发现网上有人冒认本集团进行诈骗,向我们的客户发送诈骗邮件,要求将款项转账到并非我们原先指定银行账户的不明银行账户。譬如,与我们无关的人士注册了与本集团所用域名非常相似而只有细微差别的域名,该等人士继而通过这些蓄意误导的相似域名发送电子邮件,伪装为曾联络客户的本集团旗下公司之员工。

我们想提醒我们的客户和业务伙伴,本集团决不会通过电子邮件通知客户或业务伙伴我们的银行账户资料之任何变化。如果阁下收到任何声称是我们发送、并与付款、银行账户和/或更改交易细节有关的可疑电子邮件,即使电子邮件中的发件人姓名与一向跟阁下联络的同事相同:

- 1. 请勿回复该电邮或点击任何链接或附件;
- 2. 请勿向下述任何银行账户付款:(i) 我们的发票/付款通知/已签署合同中协定的银行账户以外的其他银行账户;(ii) 并非我们集团公司名下的银行账户;(iii) 任何个人或其他第三方名下的银行账户;以及
- 3. 请直接通过电话或其他方式与为阁下服务的同事核实该等电子邮件的 真实性。

我们为这些事件造成的不便致歉。我们正采取一切必要措施,确保本集团系统和数据的安全。我们非常重视阁下就此事对我们的信任和合作。如阁下有任何疑问或顾虑,请通过 <u>abuse@kerrylogistics.com</u> 联络我们,并/或向警方报案。