

	MA- AN01 Política de Qualidade e Ambiente	Edição No. 2
		Data: 11/04/2025
		Página. 1 de 2

POLÍTICA DE QUALIDADE E AMBIENTE

A gerência da **KLN IBERIA (Spain & Portugal)**, consciente da importância da qualidade dos serviços prestados para satisfazer as necessidades dos seus clientes e da melhoria contínua dos seus processos, decidiu levar a cabo a implementação de um Sistema de Gestão Integrado, eficaz e adequado às suas necessidades, com o qual visa obter a plena satisfação dos clientes e demonstrar a capacidade de prestar sempre serviços em conformidade, bem como o seu compromisso ambiental.

O sistema de gestão integrada da **KLN IBERIA** é concebido de forma a que os serviços prestados pela empresa: "**Serviços de trânsito para o transporte nacional e internacional de mercadorias por via aérea, marítima e terrestre e de agentes aduaneiros**", sejam executados de forma correta e eficiente, utilizando os meios adequados para o fazer e de forma a alcançar os resultados máximos.

Para cumprir os objetivos propostos, o sistema de gestão estabelecido pela **KLN IBERIA** com base nas normas de referência UNE-EN ISO 9001:2015 e une-EN ISO 14001:2015 baseia-se nos seguintes pilares básicos:

- **Competência e liderança** por parte da direção sénior como compromisso de desenvolver o sistema de Gestão da Qualidade e do Ambiente.
- Determinar as **partes interessadas internas e externas** que sejam relevantes para o sistema de gestão integrada e **cumprir com os seus requisitos**.
- Compreender o **contexto da empresa** e determinar as **oportunidades e riscos** da mesma como base para ações de planeamento para as resolver, assumir ou tratar.
- Garantir a **satisfação dos nossos clientes**, incluindo os stakeholders nos resultados da empresa, em tudo relacionado com a realização das nossas atividades e o seu impacto na sociedade.
- Estabelecer **objetivos e metas** focados na avaliação de qualidade e desempenho ambiental, bem como todos os nossos esforços e recursos para **uma melhoria contínua** na qualidade dos nossos serviços, bem como manter este espírito de melhoria contínua ao longo dos equipamentos da empresa e no nosso desempenho ambiental global.
- Identificar e avaliar os **aspetos ambientais** significativos para a empresa e estabelecer uma série de medidas para reduzir o impacto ambiental que pode ocorrer.
- Cumprimento dos **requisitos legais** aplicáveis à qualidade do serviço, à legislação ambiental em vigor e a outras que a empresa subscreve, bem como à prevenção da poluição e da proteção do ambiente.
- Fornecer os recursos necessários para alcançar a manutenção do sistema de gestão implementado, bem como garantir que a qualidade dos serviços prestados satisfaz os requisitos estabelecidos.
- **Sensibilizar, informar e formar** pessoal sobre os aspetos ambientais relacionados com o seu trabalho, bem como sobre a qualidade.
- Corrigir todas as inconformidades que ocorram, enfatizando a prevenção, para evitar a sua ocorrência.

	MA- AN01 Política de Qualidade e Ambiente	Edição No. 2
		Data: 11/04/2025
		Página. 1 de 2

Esta Política proporciona um quadro para estabelecer e rever objetivos de qualidade e ambiente, sendo comunicado a toda a empresa e partes interessadas e revisto anualmente para adequação.

A gerência está empenhada em melhorar continuamente a eficácia do sistema de gestão da qualidade e do comportamento ambiental da empresa, através de uma revisão anual do sistema e do estabelecimento e monitorização de objetivos e metas de qualidade e ambientais.



Fdo. Marc Porta
CEO - Iberia